

# UTILISATION DES MEDIAS SOCIAUX EN GESTION D'URGENCE

**#MSGU**



**Volontaires Internationaux  
en Soutien Opérationnel Virtuel**



Les rendez-vous de la planification d'urgence 2017  
- Mardi 24 octobre 2017 -  
NAMUR

# Présentation...

- Historique (VOST – SMEM)
- Présentation de VISOV
- Pourquoi utiliser les MSGU ?
- Notre fonctionnement / Nos outils
- Ils nous font confiance (les conventionnés)

# Historique... 15 Janvier 2009

## Un tweet **#SMEM** historique !



Janis Krums  
@jkrums



Suivre

<http://twitpic.com/135xa> - There's a plane in the Hudson. I'm on the ferry going to pick up the people. Crazy.

Voir la traduction

RETWEETS  
244

J'AIME  
882



21:36 - 15 janv. 2009



**Social Média for Emergency Management #SMEM**



There's a plane in the Hudson. I'm on the ferry going to pick up the people. Crazy. 1,072,183 2656 days ago

629 Comments

## La révolution numérique...



Avril 2005 Rome  
Election du Pape Benoit XVI



Mars 2013 Rome  
Election du pape François

# La révolution numérique...

✓ 50% des français sont au moins sur un média social (32 millions de personnes)

Chéri,  
Tu n'as pas l'impression  
que le niveau de  
la rivière monte ?

Si si, d'ailleurs  
je suis en train de faire  
le buzz avec mes selfies !



## SITUATION D'URGENCE

**NE VOUS METTEZ JAMAIS EN DANGER  
POUR PRENDRE UNE PHOTO**

Votre priorité doit toujours être de vous  
mettre à l'abri avant de poster une  
image sur un réseau social

✓ 39% des français se connectent à leurs médias sociaux sur mobile (25 millions)

**Gendarmerie nationale**  
February 17 at 6:02pm · 🌐

[PRÉVENTION] Le selfie, c'est cool ...  
Mais c'est encore plus cool quand il ne vous tue pas !

Cette semaine, une collégienne a fait une chute de 4 mètres alors qu'elle était montée sur le toit d'un gymnase avec 2 copines pour faire un selfie, et s'est cassée un fémur (<http://www.presseocean.fr/.../pornic-a-13-ans-elle-chute-de-4...>).... See More

Le #Selfie c'est cool...  
... mais c'est encore plus cool  
quand il ne vous tue pas !

#Prudence  
#BonSens

Illustrations extraites d'une campagne de prévention à l'étranger

Like Comment Share Storify

1.2K Top Comments

# De la découverte des #SMEM ... à la naissance de VISOV

## FRANCE

### ASSOCIATION VISOV

STATUS: **ACTIVE** MEMBERSHIP: **REQUEST**

A French speaking VOST that supports mainly Civil Defense Department (COGIC) in France. VISOV has also supported the United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UNOCHA) and aims to help develop VOST for multiple French speaking locations during disaster, specifically VOST methodology, tools and human resources.

Website: <http://www.visov.org>

Twitter: [@VISOV1](https://twitter.com/VISOV1)

Facebook: <https://www.facebook.com/visov1>

Pinterest: <http://www.pinterest.com/visov/>



VOSG  
@VOST1

French #VOST Update: @VISOV1 activated for #floods South of France ▶ 6 days/100hrs in Sept. ▶ [pic.twitter.com/AD6ucXSX51](https://pic.twitter.com/AD6ucXSX51) via @Influenty #SMEM

6 oct. 2014 11:01



**VOST**

**VIRTUAL OPERATIONS  
SUPPORT GROUP**

*Implementing VOST for SMEM - social  
media for emergency management*

HOME

ABOUT

BLOG

ACTIVE TEAMS

la 1ère communauté virtuelle francophone de volontaires numériques en gestion  
d'urgence

# Nos missions...

Les 3 principales missions de VISOV :

- **Appui/renfort technique et méthodologique** avec du monitoring web (douzaine d'outils de veille), du fact-checking et de la cartographie collaborative de crise
- **Diffusion** de la culture de sécurité civile sur les médias sociaux.
- **Assistance** aux sinistrés via les médias sociaux, en interface avec les autorités

# Nos volontaires...

## Plus de 150 volontaires:

Acteurs de la sécurité civile (professionnels et associatifs),  
Consultants et gestionnaires de crise,  
Radioamateurs, météos,  
Webmasters /community managers,  
Professionnels de santé,  
Membres de communautés tierces  
Citoyens...



Retrouvez en la liste sur le site : [WWW.VISOV.ORG](http://WWW.VISOV.ORG)

# Pourquoi utiliser les médias sociaux ?

## Pour diffuser de l'information

- ✓ Des conseils
- ✓ Une culture du risque
- ✓ Des consignes / Des alertes
- ✓ Des démentis de rumeurs
- ✓ Des demandes

=> Un canal direct vers la population

**Rapide, Massif, Gratuit**

## Pour récupérer de l'information

- ✓ Des localisations d'événements
- ✓ Des photos, des vidéos, des sons
- ✓ Des récits de témoins
- ✓ Des rumeurs
- ✓ Un dimensionnement de l'événement

=> Un canal direct venant de la population

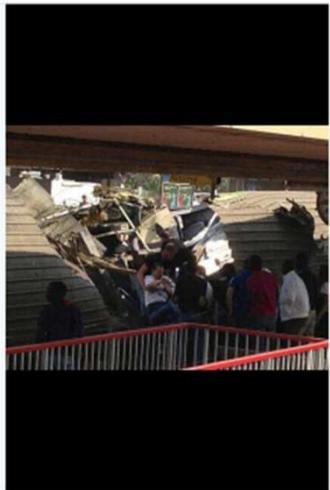
**Rapide, Hyper local, Omniprésent**

# Pourquoi utiliser les médias sociaux en gestion d'urgences ...

- **Aider et orienter** les autorités de protection / sécurité civile les citoyens en difficulté ou en panique
- **Avoir une meilleure compréhension** de l'événement
- Relayer la communication des autorités publiques
- **Accéder plus rapidement à l'information en temps réel**
- **Contribuer à sauver des vies** (géolocalisation, messages de prévention, accélération recherches, détection personnes sinistrées/disparues,...)
- Vérifier, corriger l'événement et couper court aux rumeurs
- Dialoguer et collaborer avec les citoyens
- Disposer en amont et pendant l'événement de relais/alliés sérieux et fidèles
- **Replacer le citoyen acteurs de la sécurité civile et de sa sécurité et le sensibiliser à aider toute personne.**

# #MSGU... Pour comprendre et dimensionner la réponse opérationnelle

## Historique, Brétigny-sur orge le début...



Infos140  
@infos140

URGENT SNCF autre photo du déraillement à Brétigny (91).  
Nombreuses victimes  
17:59 - 12 Jul 2013



Aurélien Flacassier  
@flacaure

Accident les pompiers arrivent  
17:38 - 12 Jul 2013



infos140  
@infos140

SNCF-ACCIDENT Le train s'est coupé en 2 comme en  
témoigne la photo de @flacaure (passager) 4 voitures déchirées  
18:16 - 12 Jul 2013

Prise d'appel SDIS : 17h15 → Premier tweet : 17h19



Volontaires Internationaux  
en Soutien Opérationnel Virtuel

# #MSGU... Pour comprendre et dimensionner la réponse opérationnelle

ACTIONS ENGAGÉES	EFFETS PRODUITS	OBSERVATIONS
Mobilisation immédiate de la cellule Veille, Analyse et Anticipation de la DGSCGC dès la survenance de l'accident.	Bonne prise en compte de la situation d'ambiance et de la résonance de l'accident sur les réseaux sociaux.	Malgré un effectif réduit (2 personnes), la cellule VAA s'est mobilisée sans délai pour remplir sa mission.
Vérification de la cohérence entre les remontées de terrain (points de situation) et les remontées médias et réseaux sociaux.	Bonne lisibilité de la situation par le centre opérationnel de gestion interministérielle de crise en phase avec la réalité.	La cellule VAA travaille au profit du COGIC dans le cas où elle n'est pas préemptée par les besoins de la CIC.
Diffusion des points « opinions » à l'attention de l'autorité (DGSCGC + DICOM).	Bonne compréhension de la situation réelle par les autorités.	La communication était parfois décalée par rapport à la réalité médiatique et aux éléments figurant sur les réseaux sociaux (où aucune autorité n'est intervenue hormis l'opérateur).
Alimentation/enrichissement des points de situation et de la cartographie par les données terrain (photos, constats...).		
Interaction avec les Volontaires Internationaux de Soutien Opérationnel Virtuel (VISOV).	Cette collaboration a notamment permis d'envoyer 2 rumeurs et d'effectuer un tri pertinent des informations qui circulaient.	
Diffusion de consignes et conseils vers les médias et utilisateurs des réseaux sociaux durant l'événement.	Plus value immédiate en support des opérations en cours et facilitant ainsi la gestion de la crise.	Expérimentation conduite dans le cadre de l'étude menée par VAA sur l'utilisation des médias sociaux en gestion d'urgence (MSGU). Cette étude a depuis été validée et un projet de doctrine nationale est en cours.



Retex national DGSCGC

# #MSGU... Pour comprendre et dimensionner la réponse opérationnelle



Déraillement de la ligne  
d'essai du TGV  
14.11.2015

Feu de Forêt Hyères 02.09.2017  
Annonce à 22:25  
1<sup>ère</sup> photo à 22:26 relevée à 22:30

Lcl Christophe PASQUINI / Chef Ops SDIS 83 VISOV

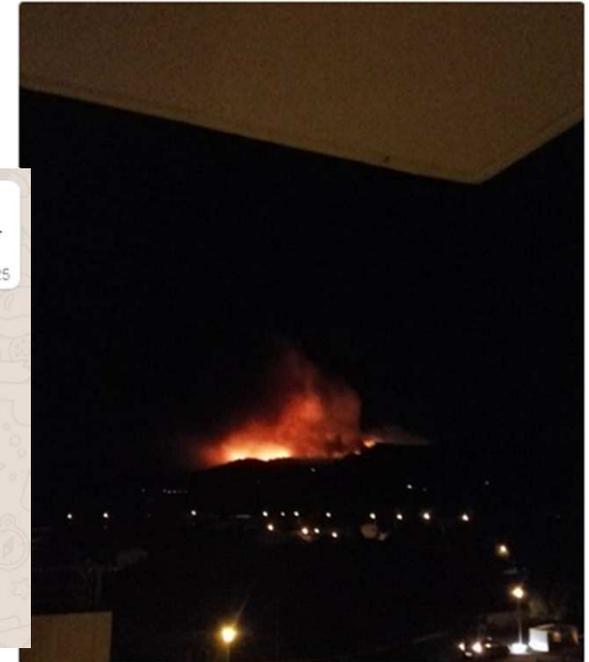
● Important départ de feu sur Collobriere dans le Var avec un fort vent sur zone 22:25



MSGU 83 activé Christophe PETIT rejoint le CODIS 22:26

 **Bastien André**  
@Basti1\_Andre [Suivre](#)

#FEU de forêt depuis la Londe-Les-Maures  
#Var déclaré depuis quelques minutes



22:26 - 2 sept. 2017



Volontaires Internationaux en Soutien Opérationnel Virtuel

# Pour viraliser les messages de prévention et de comportements

VISOV | #MSGU a retweeté



Gouvernement @gouvernementFR · 4 mars

Vous prenez la route un jour de #neige ? Le temps de route peut s'allonger : partez bien équipés ! ❄️🚗⚠️ #AlerteMétéo

👤 Sécurité routière, Météo-France, Ministère Intérieur et 7 autres

CHAÎNES, LAMPE FRONTALE, GANTS, NOURRITURE, BOISSON, VÊTEMENTS CHAUDS

FACEBOOK: @GOUVERNEMENT.FR TWITTER: @GOUVERNEMENTFR



La Radio Météo #MSGU @radiometeo · 4 mars

#neige #avalanche 11h57 : Activation d'une #vigilance orange sur les #Alpes. Très grande prudence ! #MSGU

👤 Météo-France, Meteociel, Guillaume Séchet et 7 autres

Vigilance météorologique

Diffusées le vendredi 04 mars 2022 à 12h00  
valables jusqu'au samedi 05 mars 2022 à 06h00  
Actualiser la carte de vendredi 04 mars 2022 à 06h00



fil rouge, l'actualité du SDIS 17



Préfet 17 a retweeté votre Tweet.

Afficher

VISOV | #MSGU @VISOV1 #GrandFroid. Pas le froid du M mais il persiste. Des tjs basses + vent qui augmente sensation de froid. Alors @VISOV1 propose qqes conseils



# Pour contribuer à alerter les secours



( PARENTHESIS )  
@highers83

@GMFORSDIS68 a cause des inondations plus de reseau telephonique fixe et gsm juste une connexion internet fixe disponible

14:33 - 17 mars 2014

Géolocalisation des messages, accélération des recherches, détection des personnes sinistrées / disparues,...



Ninon ∞ @NinonCotte 19 janv.  
J'ai du évacuer de chez moi, l'eau dans la rue devant chez moi m'arrive jusqu'aux cuisses. Génial.  
Détails Répondre Retweeter Favori Plus

LA LONDE LES MAURES villelalonde83 @villelalonde83 19 janv.  
@NinonCotte vous êtes à La Londe ?  
Détails Répondre Retweeter Favori Plus

Ninon ∞ @NinonCotte 19 janv.  
@villelalonde83 Oui  
Détails Répondre Retweeter Favori Plus

LA LONDE LES MAURES villelalonde83 @villelalonde83 19 janv.  
@NinonCotte Si vous pouvez y aller en sécurité, la Salle Y.Piat accueille les sinistrés. Infos sur [goo.gl/PYNUld](http://goo.gl/PYNUld)  
Détails Répondre Retweeter Favori Plus

Ninon ∞ @NinonCotte Suivre

@villelalonde83 J'ai une amie qui est bloquée dans son grenier et elle a de l'eau presque jusqu'au toit!  
Répondre Retweeter Favori Plus

3 RETWEETS

10:49 - 19 janv. 2014

# Les élus, les mairies, les autorités en mode #MSGU...

**vidal thomas**  
@vidalthomasgard

**RD986 en cours de rétablissement les agents du @LE\_GARD en action #alertemeteo**

Valleraugue, Gard  
Répondre Retweeter Favori Pocket



**vidal thomas**  
@vidalthomasgard  
Maire de Valleraugue - Vice-president au tourisme Com Com Causses Aigoual Cévennes - Conseiller général du Gard



**Alerte Estuaire**  
@alertestuaire  
Le relai d'information rapide sur les accidents majeurs technologiques ou naturels, les phénomènes perceptibles ou le déclenchement intempestif des sirènes.  
Estuaire de la Seine  
ormes.fr

Suivre

**Nice Risques**  
@NiceDPGR

Suivre

#MSGU #nice06 #meteo06 Vous pouvez également nous signaler tout désordre via la carte collaborative suivante :  
[nicecrise.crowdmap.com](http://nicecrise.crowdmap.com)

← ↻ 🍷 ⋮



**François DUROVRAY** @durovray · 17 févr.

Soutien aux pompiers honteusement attaqués à Savigny ce soir. Les auteurs doivent être identifiés et sanctionnés.  
[@sdis91](https://twitter.com/sdis91)

← 1 ↻ 37 ❤️ 36

**Marina Tymen** @Matymen · 10 h  
Le maire #Ales qui enregistre un @SoundCloud #inondations aux habitants, alors là bravo ! [soundcloud.com/al-s-c-vennes/...](https://soundcloud.com/al-s-c-vennes/) #Gard #msgu #gescrise

SoundCloud



# Nous créons nos visuels de communication...



# Pour repérer les fakes, les rumeurs et les démentir...

Kévin F  
@kevin\_\_11

La circulation dans #Beziers part vraiment en sucette... #inondation #intemperies



**DS DAILY SABAH**  
@DailySabah

LATEST - Another shooting reported in Paris, at Les Halles shopping mall: French media

À l'origine en anglais



RETWEETS 41 JAIME 13

23:39 - 13 nov. 2015

VISOV @VISOV1 · 5 h

Prudence sur la diffusion des informations : aucun débordement n a été détectée a #Alès #Gard (source Sdis30). Partagez l information !

**Infos Direct** @infos\_direct · 1m

ALERTE - Grosse #explosion entendue à #Noisy #SeineMaritime

Ici. @DarkHarrold · 1m

J'habite à Marseille et j'ai entendue l'explosion de Noisy le grand, mais que ce passe t'il ?

VISOV | #MSGU @VISOV1 · 8 h

#VigilanceOrange #Corse. Ne diffusez pas de fausses informations ! .Suivez les comptes officiels @sdis2a @sdis2b @Prefet2A @Prefet2B



SDIS 2A and 3 others

1 44 16

**SDIS 2A**  
@sdis2a

@VISOV1 @sdis2b @Prefet2A @Prefet2B  
merci pour votre aide et  
bientôt signature de notre convention :-)

< Back to Notifications



VISOV | #MSGU @VISOV1 6h  
#Equateur #Seisme Numéro d'urgence de l'ambassade de #France (+593) 294 38 00 @FranceEquateur

Open



AnnetteKlek @AnnetteKlek

@VISOV1 @FranceEquateur ce n° ne marche pas. Ma fille est à Mompiche. comment avoir des nouvelles?

2:17pm · 17 Apr 2016 · Twitter Web Client



Reply to @AnnetteKlek @VISOV1 @...



VISOV | #MSGU @VISOV1 9m  
@AnnetteKlek @FranceEquateur bonjour Madame, nous nous renseignons et revenons vers vous.

## SEISME EQUATEUR – AVRIL 2016



Guylaine Maltais @PlanifAc... 1h  
@AnnetteKlek Si je peux me permettre : votre fille a t'elle Facebook ? Car hier le safetycheck a été activé [m.facebook.com/disaster/posts...](https://m.facebook.com/disaster/posts...) @VISOV1



AnnetteKlek @AnnetteKlek 59m  
@PlanifAction @VISOV1 oui mais pas de nouvelles d'elle



FranceEquateur @FranceEquateur

@AnnetteKlek @PlanifAction @VISOV1 Bonjour, a quel numero peut on vous contacter?

3:39pm · 17 Apr 2016 · Twitter for Android



AnnetteKlek @AnnetteKlek 14m  
@FranceEquateur @PlanifAction @VISOV1 0688768921



Ludovic Lux [MSGU] @lu... 14m  
Merci de votre réactivité @FranceEquateur ! Espérant les nouvelles positives @AnnetteKlek c/ @PlanifAction @VISOV1 @francediplo



Volontaires Internationaux  
en Soutien Opérationnel Virtuel

# Une forte attente de la part des pompiers...

VISOV a Retweeté.  
**Florian Roy** @royflorian52 · 19 sept.  
Bravo à @VISOV1 qui sur #exerciceinondation de mai en @Haute\_Marne a collecté et placé 90% des infos geolocalisables sur tout média #msgu

VISOV a Retweeté.  
**Philippe Moureau** @philippemoureau · 22 sept.  
@grohin\_e @ludo\_lux @royflorian52 @ENSOSP Expérience récentes + formalisation:crédibilité.@VISOV1 devient un partenaire incontestable!

VISOV a Retweeté.  
**Sebastien PALETTI** @sebaspaletti · 20 sept.  
@VISOV1 merci de votre collaboration. Outil de partage très utile et intéressant. Aide a la décision. préparation de l a pres crise.

**Sébastien RAMA** @sebastienrama  
@VISOV1 cité dans "fil rouge" de janvier du #SdisGironde. D'ailleurs à quand le compte Twitter #Sdis33 pour l'un des plus gros Sdis de 🇫🇷?

**David Sarrazin** @davidsarrazin18 · 41 mins  
tempête #egon . Merci à @VISOV1 pour l'excellent soutien opérationnel apporté au @SDIS50 . Une preuve de plus, s'il en fallait ! #MSGU

Ludovic LUX

Bonjour à tous, evenement moins intense que prévu en zone Est au total 334 interventions pour 18 departements l'activation de la convention COZ EST / VISOV figure sur le point de situation zonal qui a été transmis au COGIC.

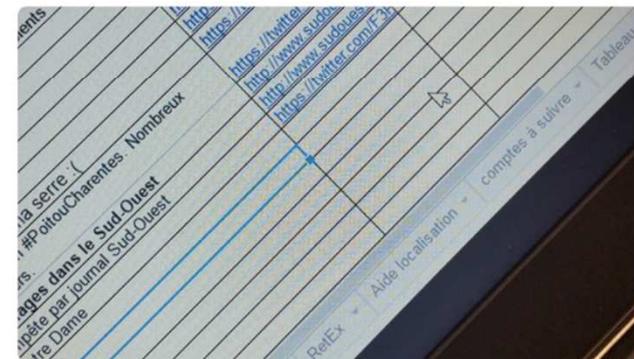
06:33

Bonjour à tous. Bilan de la nuit dans le 76 : plus de 700 interventions. L'activation visov mentionnée dès l'ouverture du synergi ;) le directeur adjoint présent au CODIS a adoré le classeur ;)

06:53



**Sapeurs-pompiers 86** @sdis86 · 1j  
#LEIV #Meteo86 Les sapeurs-#pompiers de la #Vienne86 utilisent les informations produites par @Visov1: merci bcp aux volontaires mobilisés !



VISOV | #MSGU and 6 others



Volontaires Internationaux  
en Soutien Opérationnel Virtuel

# ... Et des citoyens prêts à collaborer ...

CrisisCenter Belgium a Retweeté

**Federale Politie** @FedPol\_pers · 9 min  
Voor de katten die ons gisteren geholpen hebben... Alsjeblieft!  
#BrusselsLockdown



43 47

CrisisCenter Belgium a Retweeté

**Police Fédérale** @PolFed\_presse · 10 min  
Pour les chats qui nous ont aidé hier soir... Servez-vous! #BrusselsLockdown



**VISOV** @VISOV1

**Abonné**

@opheliie\_g merci de partager vos informations nous les relayons aux autorités

**Ophélie.** @opheliie\_g · 17 sept.  
A Ganges plus aucunes routes pour rouler, même la déviation à été inondé!  
#Ganges @F4EED @VISOV1

**Ophélie.** @opheliie\_g · 17 sept.  
@VISOV1 Je vous identifie dans tout ce que je trouve ;)

**#recherchebruxelles** @rechercheBXL  
Recherche : envoyez-nous une description des disparus (prénom-nom, date de naissance lieu de présence lors des attentats, photo) ...

**#RechercheParis** @Recherches1311  
Recherches : envoyez-nous une description approximative des disparus (sexe, prénom-nom, lieu de présence lors des attentats, photo) ...

**RECHERCHE PARIS** @RECHERCHEPARIS  
ENVOYEZ MOI DES PHOTOS, DES INFORMATIONS SUR LES PERSONNES AYANT PAS DONNER UN SIGNE DE VIE AUX ATTENTATS DE ...

**#Fusillade à Paris**  
Pour toute information, un numéro : **00 40 60 05**

**Recherche Proche** @RechercheFamill  
Compte ouvert spécialement dans le cadre des attentats de Paris, dans le but de reformer au plus vite le plus de famille

**Attentat-Recherche** @recherche\_Activ

**Programme13Novembre** @programme13\_11  
Programme de recherche transdisciplinaire sur la mémoire des attentats du 13 novembre 2015, porté par @CNRS, @heSam\_Univ & ...



# Des journalistes de plus en plus intéressés par les #MSGU

## Mini séisme dans les Alpes (avril 2014) Article du Monde avec carte VISOV

INTERNATIONAL POLITIQUE SOCIÉTÉ ÉCO CULTURE IDÉES PLANÈTE SPORT SCIENCES T

### Société

SOCIÉTÉ Police et justice Éducation Enquête Santé Centenaire 14-18 Banlieues Logement

### Fort séisme dans le sud-est de la France : « Ça a fait comme dans les films »

Le Monde.fr avec AFP | 07.04.2014 à 22h44 • Mis à jour le 08.04.2014 à 08h14

Abonnez-vous à partir de 1 € Réagir Classer Partager

Recommander Partager 4 562 personnes recommandent ça. Soyez le premier parmi vos amis.

Validé : Cet événement a été validé par un analyste.

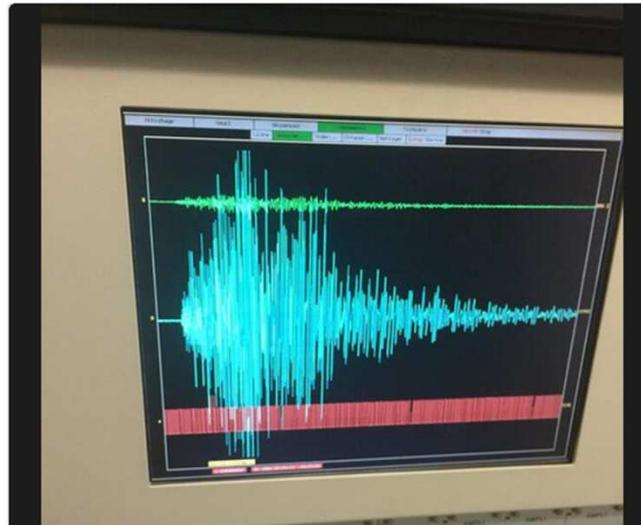
#### Informations générales

Date : 07/04/2014  
Heure locale (Europe/Paris) : 21:26:59  
Heure UTC : 19:26:59  
Latitude : 44.52°  
Longitude : 6.72°  
Profondeur : 11 km  
Magnitude : 5.0 MLV



Un séisme de magnitude 5 s'est produit lundi soir dans le sud-est de la France. Son épicentre se situe dans les Alpes-de-Haute-Provence, à 7 km de Châteauroux-les-Alpes, 8 km d'Embrun et 10 km de Barcelonnette.

Le Réseau national de surveillance sismique (RNSS) montre sur son site que la secousse a eu lieu à 21 h 27, à une profondeur de 11 km. Selon un journaliste du *Dauphiné libéré*, l'Institut des sciences de la Terre à Saint-Martin-d'Hères a enregistré une secousse de magnitude 4,8.



### L'explosion



23:04 · 02 févr. 17

51 RETWEETS 8 J'AIME

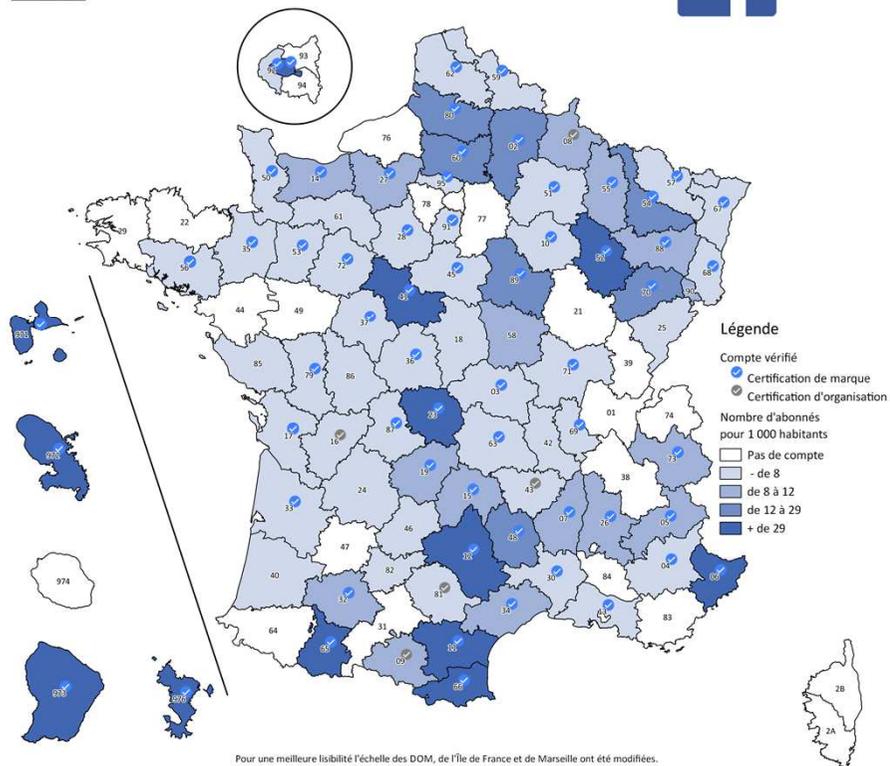


**Emmanuelle Saliba** @\_esaliba · 5 mins  
@chachaziar Bonsoir, est ce que ca va? Est ce que c'est votre photo? Je suis journaliste, pouvez vous m'envoyez un PM?

# Les audiences des préfectures sur les réseaux sociaux ...

## Audience des préfectures sur Facebook Septembre 2017

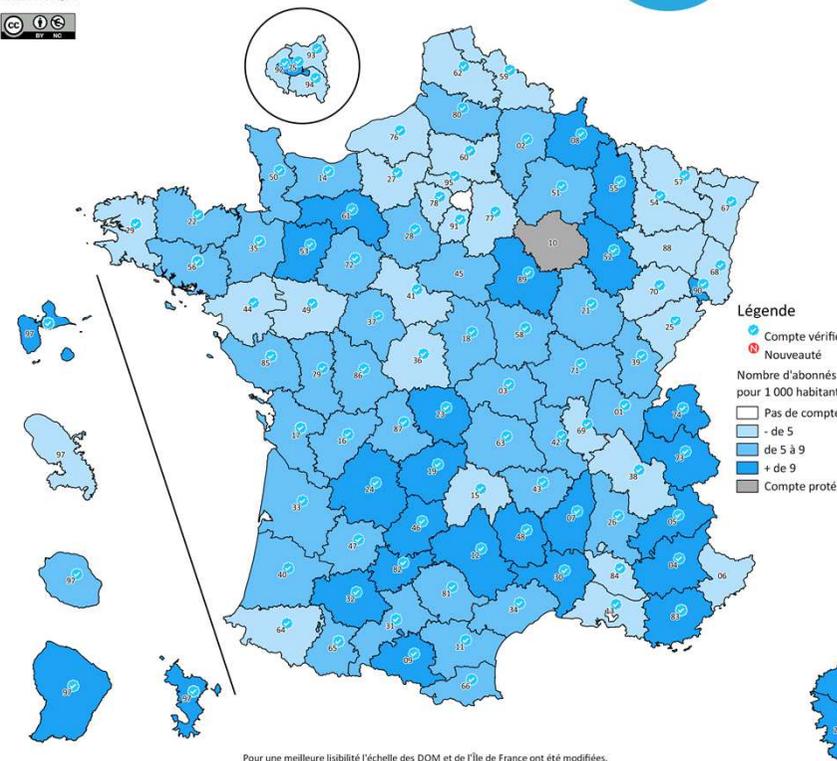
Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS



## Audience des préfectures sur Twitter Septembre 2017

<https://twitter.com/dmaille26/lists/pr-fectures/members>

Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS

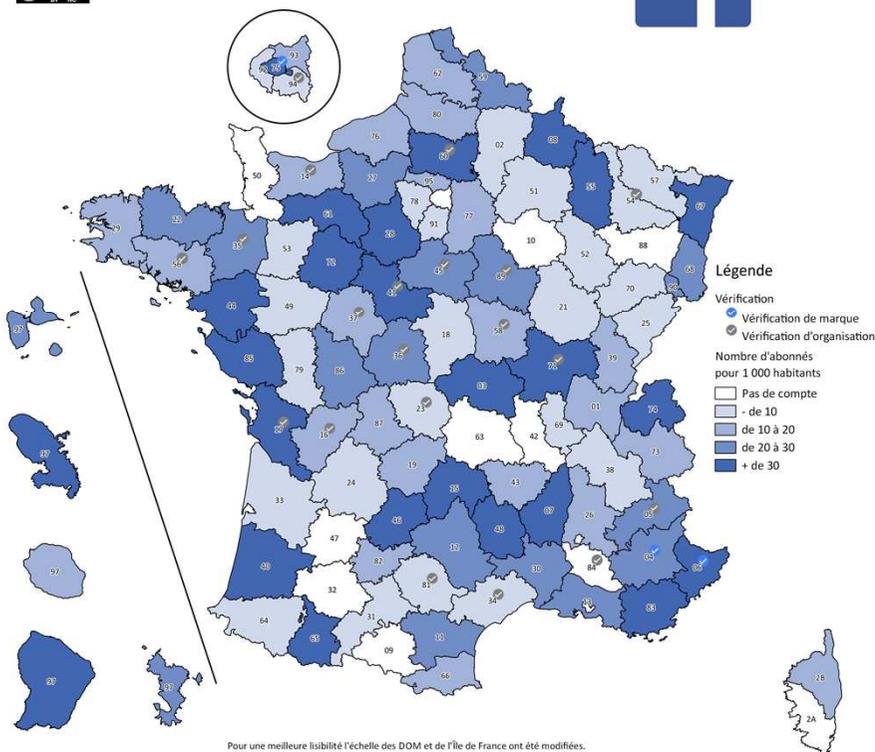


Auteur David Maillefaud, SDIS 86 (@dmaille26)

# Les audiences des départements sur les réseaux sociaux ...

## Audience des départements sur Facebook Septembre 2017

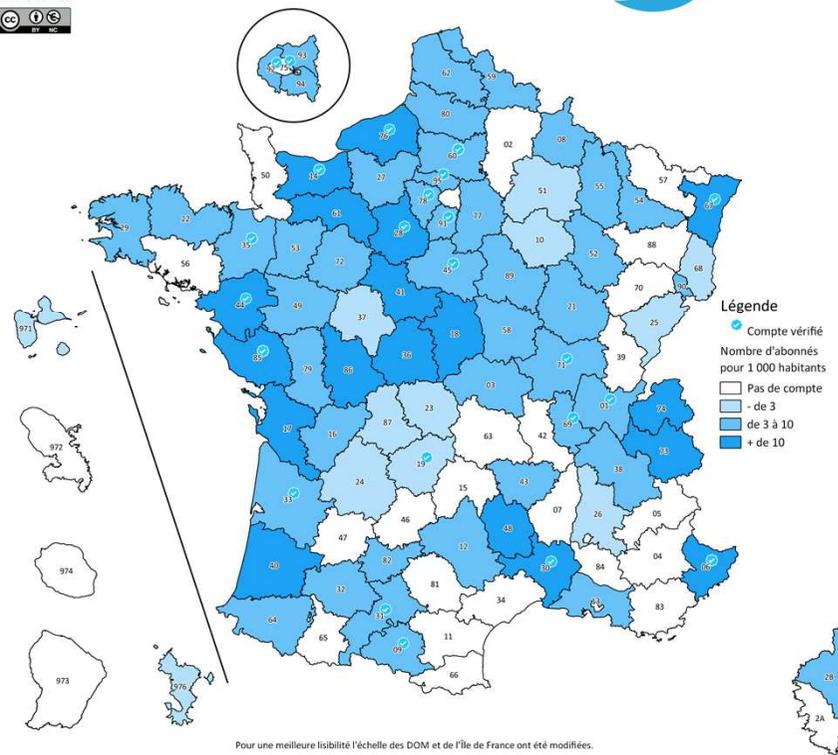
Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS



## Audience des départements sur Twitter Septembre 2017

<https://twitter.com/dmaille26/lists/conseils-d-partementaux/members>

Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS

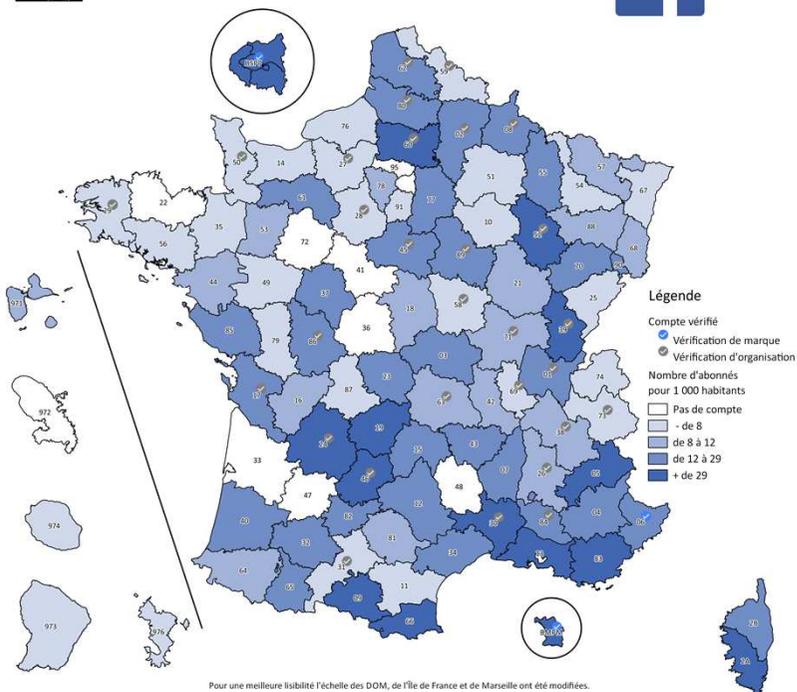


Auteur David Maillefaud, SDIS 86 (@dmaille26)

# Les audiences des sapeurs-pompiers sur les réseaux sociaux ...

## Audience des sapeurs-pompiers sur Facebook Septembre 2017

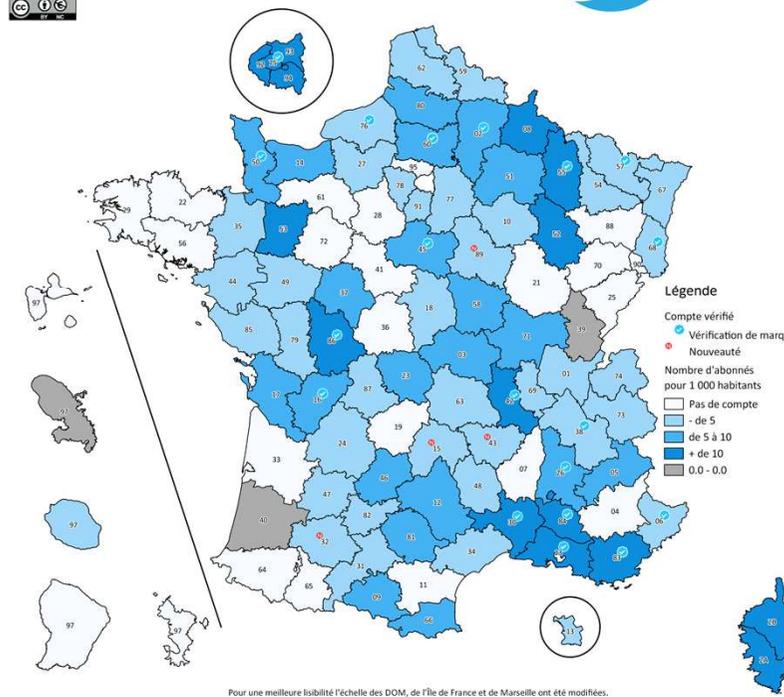
Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS



## Audience des sapeurs-pompiers sur Twitter Septembre 2017

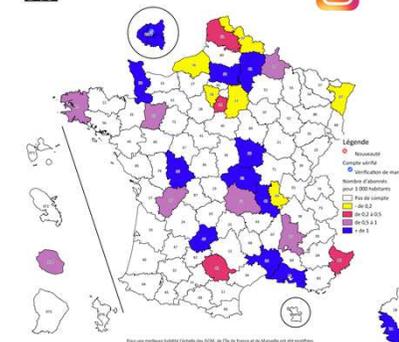
<https://twitter.com/dmaille26/lists/sdis-france/member>

Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS



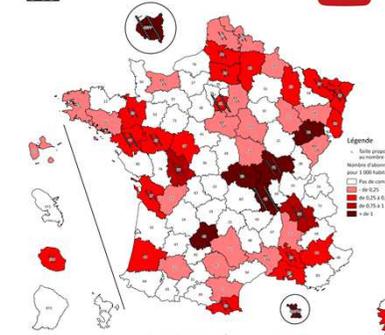
## Audience des sapeurs-pompiers sur Instagram Septembre 2017

Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS



## Audience des sapeurs-pompiers sur Youtube Septembre 2017

Auteur : David Maillefaud (@dmaille26)  
Réalisé avec QGIS



Auteur David Maillefaud, SDIS 86 (@dmaille26)

# Notre fonctionnement...



> Salle servant uniquement à l'équipe VISOV pour poster les messages d'activation ou urgents aux volontaires

> Notifications en mode sonore



> Forum des Volontaires (150 personnes)

> Notifications en mode silence



> Salle spécifique pour la formation sur les techniques et outils, hors activation



> Salle spécifique pour les sujets Météo

> Avec une sélection de volontaires

> Très prisée par les pompiers conventionnés



**SALLE « ESOV » PRETE A ETRE ACTIVEE ET NOMMEE**

> A chaque activation, ouverture d'une salle ESOV (Equipe de Soutien Opérationnel Virtuel spécifique) dans laquelle se retrouvent les membres actifs de VISOV et les volontaires disponibles.



> Pour les membres bureau VISOV

Et d'autres ...

# Notre fonctionnement... **En activation**

## Le bureau



- Prend en compte votre demande
- Décide d'engager ou pas VISOV
- Nomme un Team Leader (ESOV)
- Est le garant du fonctionnement

## Le Team leader



- Unique interlocuteur (si activation)
- Répond à vos demandes
- Organise et coordonne l'ESOV
- Réalise les points de situations

## Les volontaires



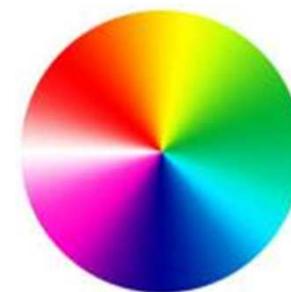
- Collecte d'informations
- Force de propositions

# Notre fonctionnement... **En activation**

## 1 – ALERTER les volontaires



## 2 – Ouverture d'une salle ESOV



COORDINATION des volontaires

VEILLE sur les réseaux sociaux

## 3 – Un classeur d'activation

Boîte de réception (6) - Mon Drive - Google Drive - ESOV intempéries 30 05 - Boîte de réception (11) - TweetDeck - (1) François DUROVRA Y - Studio

Sécurisé | <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1t4cztrPy72ugkSSCw2DPW9Pxyi-1F33qd-febeq9cVo/edit#gid=265076125>

ESOV intempéries 30 05 2016.xlsx

Si vous ne postez rien, laissez votre curseur ici (pour éviter double saisie)

Lien Carto : <http://u.osm.fr.org/m/88067/>

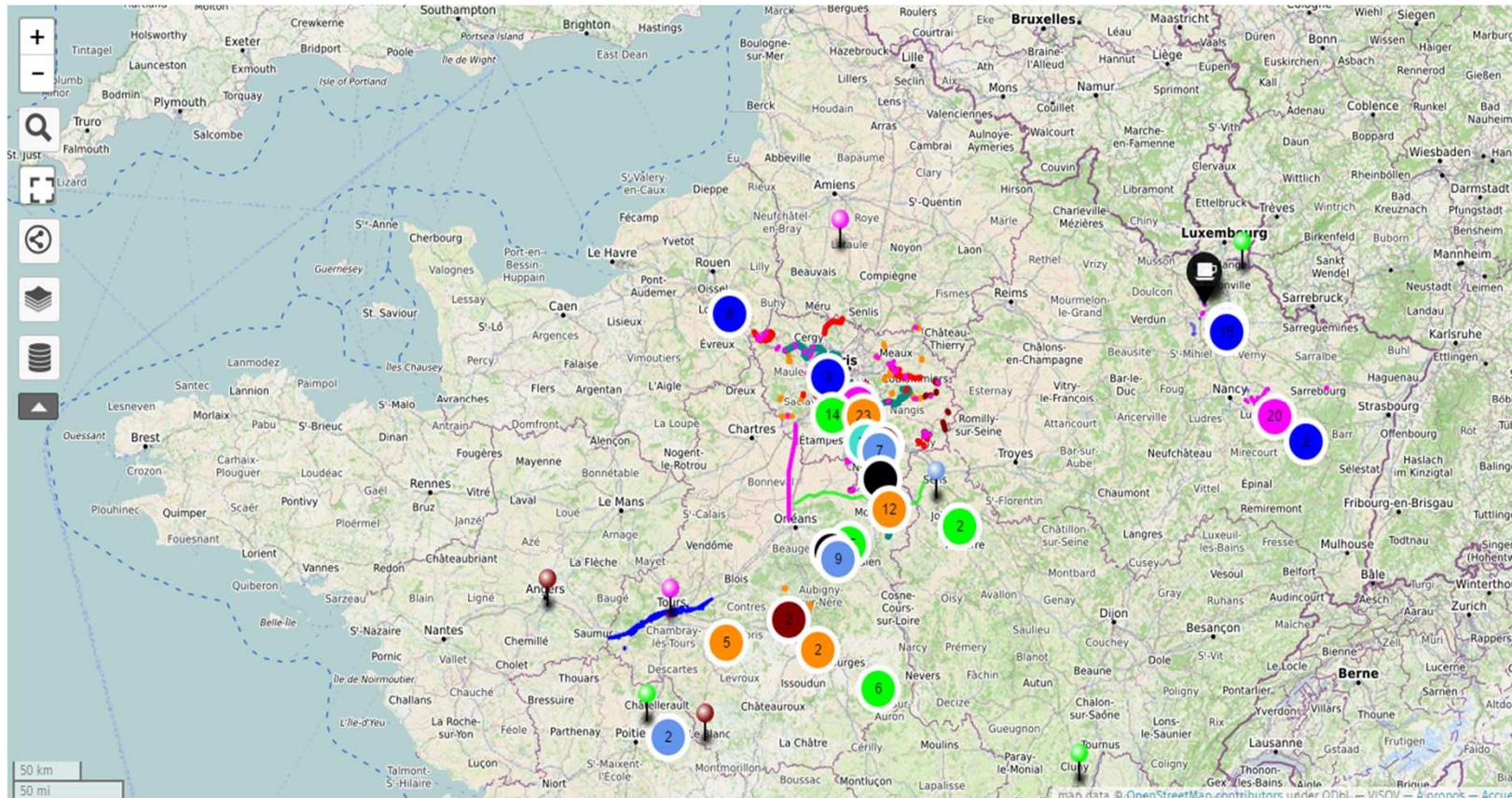
DATE	VOLONTAIRES	HORAIRE DU TWEET/POST	CONTENU TWEET/POST/IMAGES/VIDEOS > FAIRE UN COPIE COLLE ET PRECISER SI PHOTOS OU VIDEOS INCLUSES / VEILLER A EVITER LES DOUBLONS SVP	LIEN URL	LIEU/VILLE	Département	REMARQUE
30/05/2016	JC BANDELIER	10:29	Les rues de Chartrettes transformées en torrents à cause des intempéries	<a href="https://twitter.com/LePansien-77/status/737335032893825929">https://twitter.com/LePansien-77/status/737335032893825929</a>	Chartrettes	77	
30/05/2016	Vendelin	12:33	Bulletin alerte SIARCE - prévision de 60 mmsur 91 et jusqu'à 115 mm sur 91-45	<a href="https://twitter.com/feret/status/737249559705833472">https://twitter.com/feret/status/737249559705833472</a>	91 et 45	91 & 45	
30/05/2016	Guillaume L	13:18	Mur effondré et route coupée	<a href="https://www.lesansien.fr/seine-et-marne-77/seine-et-marne-77/evacuations-et-routes-coupees-suite-aux-inondations-30-05-2016-5841819.php?xtor=RSS-1481423833?utm_medium=twitter&amp;utm_source=twitterfeed&amp;xtref=https%3A%2F%2Ft.co%2FhE2UfMtrm">http://www.lesansien.fr/seine-et-marne-77/seine-et-marne-77/evacuations-et-routes-coupees-suite-aux-inondations-30-05-2016-5841819.php?xtor=RSS-1481423833?utm_medium=twitter&amp;utm_source=twitterfeed&amp;xtref=https%3A%2F%2Ft.co%2FhE2UfMtrm</a>	Saint-Fargeau-Ponthierry	77	
30/05/2016	Guillaume L	11:36	évacuations et routes coupées suite aux inondations	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap">https://www.waze.com/fr/livemap</a>	77	77	
30/05/2016	Vendelin	14:17	A3 inondée au Blanc Mesnil	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=12&amp;lat=48.77237&amp;lon=2.41219">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=12&amp;lat=48.77237&amp;lon=2.41219</a>	93	93	
30/05/2016	Vendelin	14:00	A86 inondée Rosny sous bois+Maison Alfort+Rungis	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=14&amp;lat=48.81904&amp;lon=2.41109">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=14&amp;lat=48.81904&amp;lon=2.41109</a>	93	93	
30/05/2016	Vendelin	14:24	A4 - E50 inondée Villiers sur Marne+Charenton	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=14&amp;lat=48.79836&amp;lon=2.34472">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=14&amp;lat=48.79836&amp;lon=2.34472</a>	94	94	
30/05/2016	Vendelin	14:40	A6a - E5 inondée Arcueil	<a href="https://twitter.com/samgok77/status/737264263709841088">https://twitter.com/samgok77/status/737264263709841088</a>	94	94	
30/05/2016	Vendelin	14:47	Routes inondées Ponthierry	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=15&amp;lat=48.61094&amp;lon=2.42884">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=15&amp;lat=48.61094&amp;lon=2.42884</a>	Ponthierry	77	
30/05/2016	Vendelin	14:40	N104 inondée Lisses	<a href="http://transilien.mobi/trafic/detail?latiDs=28884">http://transilien.mobi/trafic/detail?latiDs=28884</a>	Lisses	91	
30/05/2016	Frantz	15:00	Trafic interrompu entre Melun et Corbeil Essonnes	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=17&amp;lat=48.81532&amp;lon=2.33586">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=17&amp;lat=48.81532&amp;lon=2.33586</a>	Paris/Gentilly	75/94	
30/05/2016	Guillaume D	15:03	Échangeur A6a / Périphérique inondé	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=17&amp;lat=48.81532&amp;lon=2.33586">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=17&amp;lat=48.81532&amp;lon=2.33586</a>	Paris/Gentilly	75/94	Bretelle fermée au long court
30/05/2016	Guillaume D	14:16	Fermeture A6a vers Périphérique extérieur	<a href="https://www.facebook.com/National2Infos/posts/79415129736327">https://www.facebook.com/National2Infos/posts/79415129736327</a>	Paris-Belgique		
5/30/2016	Nicolas	14:20	RN 2 réouverte dans les deux sens + accident en cours 200 m après Roissy	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=16&amp;lat=48.62299&amp;lon=2.4926">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=16&amp;lat=48.62299&amp;lon=2.4926</a>	Corbeil	91	
30/05/2016	Vendelin	15:00	Risque aquaplaning N104 - Photo	<a href="https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=15&amp;lat=48.72763">https://www.waze.com/fr/livemap?zoom=15&amp;lat=48.72763</a>			

+ (37/41/45/76) zone SO + O - (dept 58/89/51/52/54/55/57) Zone EST - (dept 75/77/78/91/92/95) zone de defense IDF - (dept 59 62) Zone Nord - aide localisation - Suivi Radio Météo - RetEx

**TRAITEMENT DES ÉLÉMENTS TROUVÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

# Notre fonctionnement... **En activation**

## 4 – Une cartographie des évènements



# Nos principales activations depuis 2014

## En 2017

- 5 Janvier : Exercice attentat à Rouen, Seine Maritime
- 12 Janvier : Vigilance rouge tempête Egon
- 04 Février : vigilance rouge départements 16 - 17 – 33
- 07 Mars : Cyclone Madagascar
- 16 Mars : Lycée Tocqueville, Grasse (06)
- 30 Avril : Intempéries
- Feux de Forêts saison 2017, tout l'été
- 5 Septembre au 7 septembre : Cyclone Irma puis José
- 19 septembre : Cyclone Maria

## En 2015

- 3 Février : Episodes neigeux en région Midi-Pyrénées
- Fin Juillet : Orages dans le Sud
- 23 et 24 Aout :Episode Méditerranéen
- Samedi 3 Octobre : Fortes intempéries à Nice et Biot
- 12 et 13 Octobre : Fortes précipitations dans les Sud de la France
- 13 – 16 Nov : Attentats de Paris ( 1<sup>ère</sup> activation #MSFO)
- 14 Novembre : Accident de la rame d'essai du TGV en Alsace

## En 2016

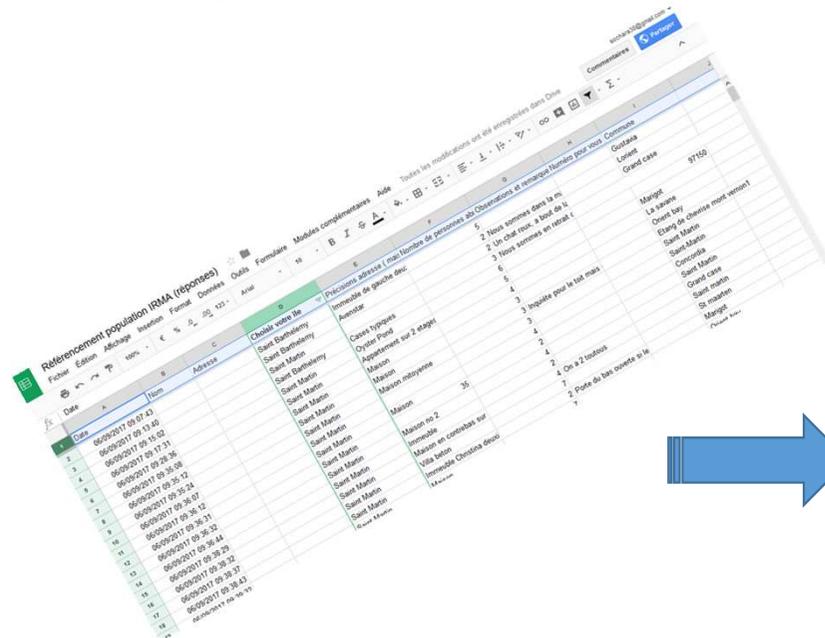
- Fin mai – début Juin (6 jours consécutifs) : intempéries et crues dans plusieurs départements
- Juin – juillet : Euro de foot 2016
- 14 Juillet :Attentat de Nice
- Été 2016 : veille des feux de forêt et incendies dans le sud de la France ( salle WA dédiée )
- 13 Septembre : Exercice attentat au Futuroscope ( Poitiers )
- 4 Octobre : Ouragan Matthew en Haïti
- 12 Octobre : Intempéries dans le Sud de la France
- 24 Novembre : Pluies en Corse et dans le Sud de la France

## En 2014

- Décembre 2013 – Janvier 2014 : Intempéries dans le Var
- Janvier : Intempéries dans le Sud-Ouest de la France
- Janvier : Cyclone Bejisa, La Réunion
- Janvier : Intempéries en Bretagne ( Finistère )
- 7 Avril :Mini-séisme dans les Alpes de Haute-Provence
- 6 Mai : Exercice inondations Saint-Dizier à la demande du Préfet de Haute-Marne
- 17-30 Septembre : Orages dans le sud de la France et intempéries dans l4 Hérault et le Gard

# Interactions avec le citoyen : exemple du cyclone Irma

## Avant le cyclone



Formulaire de mise à l'abri  
( en dehors des hébergements  
officiels )

## Après le cyclone

**Recherches de personnes**

pour faciliter un recensement des personnes recherchées, ne remplace pas un signalement officiel mais peut aider. Les réponses étant visibles, LES DONNEES COLLECTEES SONT PUBLIQUES

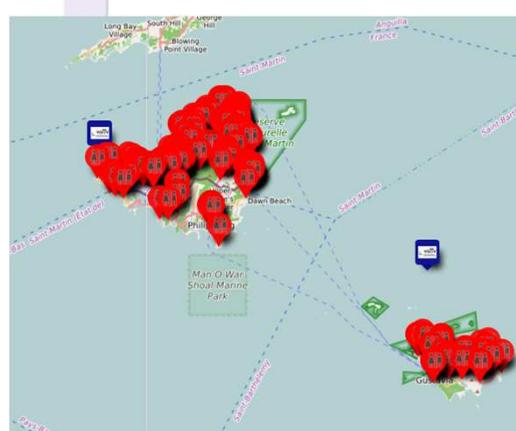
**\*Obligatoire**




Volontaires  
Internationaux  
en Soutien  
Opérationnel  
Virtuel

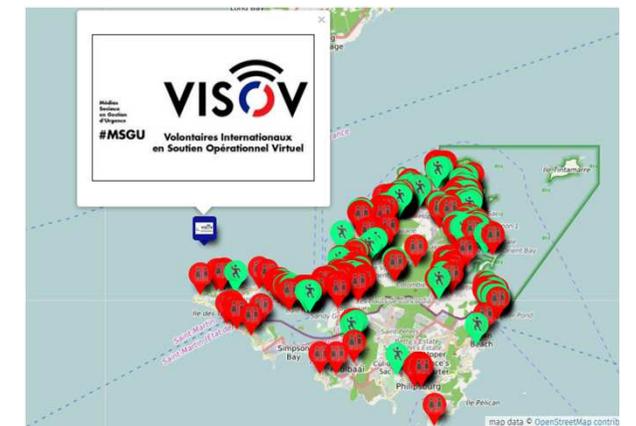
Votre nom \_\_\_\_\_

Votre réponse \_\_\_\_\_



Recherches de personnes (réponses) IRMA

Date	Nom	Adresse	Précisions adresse	Nouveaux adresses	Statut	Personnes
07/09/2017 09:07:43	St Martin	JOUFFROY	Christiane	Jouffray	Maïme	3
07/09/2017 09:15:40	1 Saint martin	07/09/2017 08:43:41 LELAURE	JEAN LUC	MARATER	LUDOVIC	2
07/09/2017 09:17:31	2 Saint martin	07/09/2017 08:47:33 BEROCHOU	GATHERIE	BEROCHOU	RICHARD	1
07/09/2017 09:28:36	2 Saint martin	07/09/2017 08:55:58 LEMOUX	Jean Alexis	LEMOUX	Pyre	3
07/09/2017 09:29:36	1 Saint martin	07/09/2017 09:03:37 WILLAERT	ARNDT	RODRIK CHAPPELH	JELE	4
07/09/2017 09:35:12	1 Saint martin	07/09/2017 10:18:48 CHARLIER	Vincent	CHARLIER	Benoit	1
07/09/2017 09:35:12	1 Saint martin	07/09/2017 10:22:13 FROST	Manuel	FROST	Sabrine	4
07/09/2017 09:35:12	1 Saint martin	07/09/2017 10:24:01 FROST	Manuel	FROST	Rickie	2
07/09/2017 09:35:12	2 Saint martin	07/09/2017 10:29:48 Grand Valée	Latitia	Jean Jacques	Sandy	2
07/09/2017 09:38:57	0 Saint martin	07/09/2017 10:37:44 LESIGRE	CECILE	LESIGRE	MONIQUE	4
07/09/2017 09:38:57	2 Saint martin	07/09/2017 10:40:52 Gabelli	Margaux	ANEL	Tom	3



530 formulaires recherchés = 1247 personnes  
206 formulaires retrouvés = 495 personnes

# VISOV partenaire #MSGU de gouvernement.fr...

## Mention VISOV dans les infographies

#MSGU

### MÉDIAS SOCIAUX POUR LA GESTION DES URGENCES

*Ayez les réflexes citoyens !*

- 1 INFORMEZ-VOUS EN TEMPS RÉEL**  
et faites un tri pertinent dans ce qui circule sur les médias sociaux.
- 2 SOYEZ RESPONSABLES**  
Diffusez et relayez des informations officielles et/ou fiables, utiles et non dangereuses pour les victimes, les intervenants et les sauveteurs.
- 3 SOYEZ CITOYENS**  
aidez les acteurs des secours en leur donnant des informations du terrain.

Pour en savoir plus : [www.risques.gouv.fr](http://www.risques.gouv.fr)

#MSGU

### SE PRÉPARER AVANT L'ACCIDENT

**ABONNEZ-VOUS AUX COMPTES OFFICIELS DE L'ÉTAT ET RELAYEZ LEURS MESSAGES PRÉVENTIFS.**  
Sur ces comptes, l'information aura été vérifiée. En cas d'accident, elle sera plus fiable que sur d'autres comptes, même si elle est publiée plus tardivement.

**SUIVEZ PRIORITAIREMENT LES COMPTES :**

<b>1 DES SERVICES DE PROXIMITÉ</b> Préfecture de votre département @prefXX Pompiers (SDS) ...	<b>2 DES MINISTÈRES ET DE @GOUVERNEMENTFR</b>
<b>3 DES SERVICES DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR :</b> @Preface_Beauvais @Gendarmerie @P1nationale @prefpolice	<b>4 DES PARTENAIRES DE L'ÉTAT ET DES PRINCIPALES INSTITUTIONS, ASSOCIATIONS ET ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES</b> votre mairie, votre département, la Croix Rouge locale, Visov (@VISOV1)

Pour en savoir plus : [www.risques.gouv.fr](http://www.risques.gouv.fr)

#MSGU

### AGIR DE FAÇON RESPONSABLE PENDANT LA CRISE

**ÉVITEZ LA PROPAGATION DE RUMEURS :**  
Relayez uniquement les messages provenant de comptes que vous connaissez et dans lesquels vous avez confiance, notamment les comptes officiels. La diffusion d'informations non confirmées et potentiellement fausses peut entraîner le déplacement des secours et mettre des vies en danger. Vérifiez vos sources plutôt que de relayer précipitamment une information. Cela pourra aider les services de secours.

**ÉVITEZ D'UTILISER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE POUR DES APPELS OU DES SMS.**  
Si vous voulez prévenir vos proches, préférez les réseaux sociaux pour téléphoner et envoyer des messages par mail ou via les réseaux sociaux.

**SI VOUS DÉTECTEZ UNE PERSONNE EN DIFFICULTÉ OU UNE SITUATION D'URGENCE**  
composez en priorité le 18 ou le 112.  
Quel est le numéro de téléphone de vos services publics ?

Pour en savoir plus : [www.risques.gouv.fr](http://www.risques.gouv.fr)

#MSGU

### ÊTRE CITOYEN ET RENFORCER L'ACTION DE L'ÉTAT AU SERVICE DES SINISTRÉS

**LORSQUE VOTRE SÉCURITÉ EST ASSURÉE, ALERTEZ SI BESOIN LES SERVICES DE SECOURS, VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX, SUR L'ÉTAT DE VOTRE ENVIRONNEMENT. PAR EXEMPLE :**

État des routes	Niveau de montée des eaux
Bâtiment qui menace de s'effondrer	Autre

Une fois connus des services de secours, ces informations peuvent leur permettre d'agir de façon efficace et ciblée.

**ATTENTION**  
Ne vous mettez jamais en danger pour prendre une photo. Votre priorité doit toujours être de vous mettre à l'abri, pas de poster une image sur un réseau social !

Pour en savoir plus : [www.risques.gouv.fr](http://www.risques.gouv.fr)



# POURQUOI PAS VOUS ?



Les médias sociaux pour la gestion de crise  
reportage de France3 sur VISOV

<https://www.youtube.com/watch?v=0WrGd2O6ISs>

Les réseaux sociaux scrutés en cas de crise

<http://www.canal32.fr/thematiques/societe/sujet/les-reseaux-en-soutien-en-cas-de-crise-du-13-decembre-2016.html>



**Volontaires Internationaux  
en Soutien Opérationnel Virtuel**

# Documents d'activation

## **Inondations Mai- Juin 2016**

Classeur : [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1M2DIfqRONfzahcg\\_D\\_nwaBAjDPZ-LSb0fDBShOSj1Tw/edit?ts=5807a0b4#gid=9](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1M2DIfqRONfzahcg_D_nwaBAjDPZ-LSb0fDBShOSj1Tw/edit?ts=5807a0b4#gid=9)

Cartographie : <http://u.osmfr.org/m/88067/>

## **Inondations Corse Novembre 2016**

Classeur d'activation : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DxZGBAMhL-rGbdv5BuxQQvYaON0s1dbOJ1KzCr3keE0/edit?ts=5836d340#gid=439212533>

Classeur des propositions d'hébergement : [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gEdkQji0\\_RuDa9LwtDno2buNt83EU-VuPE92RFvMRGs/edit?ts=58372bea#gid=1743158850](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gEdkQji0_RuDa9LwtDno2buNt83EU-VuPE92RFvMRGs/edit?ts=58372bea#gid=1743158850)

Cartographie : <http://u.osmfr.org/m/113648/>

## **Saison Feux De Forêts 2017**

Classeur : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oilFYIQY1PZQfOKS5pJl24p7ketZtc80DywDCTPuFDE/edit#gid=19>

Cartographie : <http://u.osmfr.org/m/159998/>

## **Cyclone Irma**

Classeur d'activation : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QFvmzKFktf6x6MHKVGLIG28rXF5-EvUONbvJZlccZG4/edit#gid=10>

Cartographie d'activation : <http://u.osmfr.org/m/165641/>

Classeur 1<sup>er</sup> formulaire : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cz39IPAuYI-SOs3XFMI3drekgvIXilktfajmC8fflio/edit?ts=59afb04c#gid=1968175342>

Formulaire de recherche : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7TIJRuUuPchpRSjqk2zBg2J5JRwbIH0pCDj8mr4DTvLMrbGg/viewform>

Classeur de recherche : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Pv0RzdjgW6uTL2PbrnLnqsNZK78tCf1gfqhGXKe4Qrk/edit#gid=1365110726>

Cartographie des recherches : <http://u.osmfr.org/m/166108/>