

Conseiller et soutenir l'autorité administrative lors d'une situation d'urgence



Patrice VANBRABANT

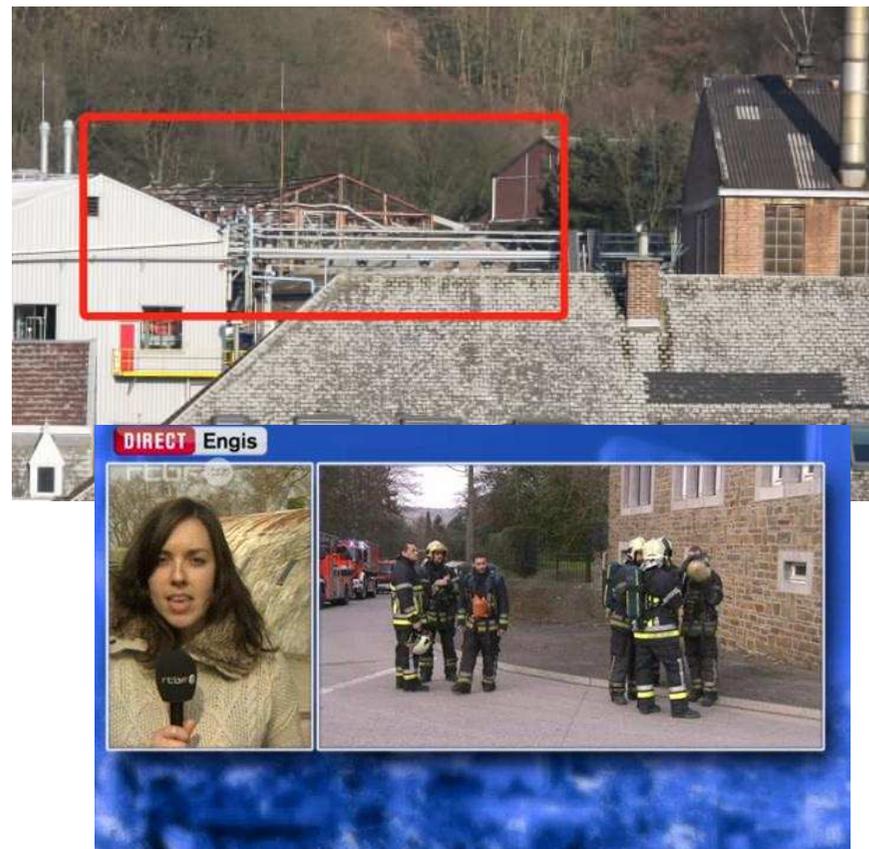
Fonctionnaire PlanU

Commune d'Engis

patrice.vanbrabant@engis.be

Explosion à PB Clermont

Le vendredi 7 mars 2014, en fin d'après-midi, une violente explosion a lieu à l'usine PB Clermont, site classé « Seveso seuil haut ». La phase communale est déclenchée. Un bâtiment est entièrement soufflé, un silo est éventré, de la poudre propulsive s'est répandue sur le sol en grande quantité, et notamment jusque sous un autre silo encore rempli de poudre similaire...



Une crise, on la subit avant de commencer à la « gérer »...

Ce qui marche bien à Engis peut-il être efficace chez vous aussi?

Quelques pratiques et outils PRÉALABLES pouvant être utiles en situation d'urgence collective

1. Développer les relations humaines
2. Mutualiser les moyens entre communes voisines
3. Appréhender les moyens et canaux de communication (nouveaux et anciens) aujourd'hui à notre disposition, car ***communiquer fait partie intégrante de la gestion de crise!***

Relations humaines / Mutualiser

- ❑ Rencontre avec les responsables d'entreprise pour expliquer notre rôle, notre métier, ce qu'est la planification d'urgence en Belgique, ce qui est mis en œuvre par votre commune
- ❑ Développer des contacts privilégiés au sein des disciplines (nous sommes comme elles acteurs majeurs de la sécurité civile)
- ❑ Développer un réseau local avec les plans voisins confrontés aux mêmes risques
- ❑ Mutualiser les moyens = apporter une réponse adaptée pour les petites communes, en particulier

**Gérer une crise est une aventure humaine,
créez préalablement la confiance et le respect**

Communiquer est un *art* délicat

Quels canaux de communication utiles pour une commune?

(Population = différents publics = difficulté!)

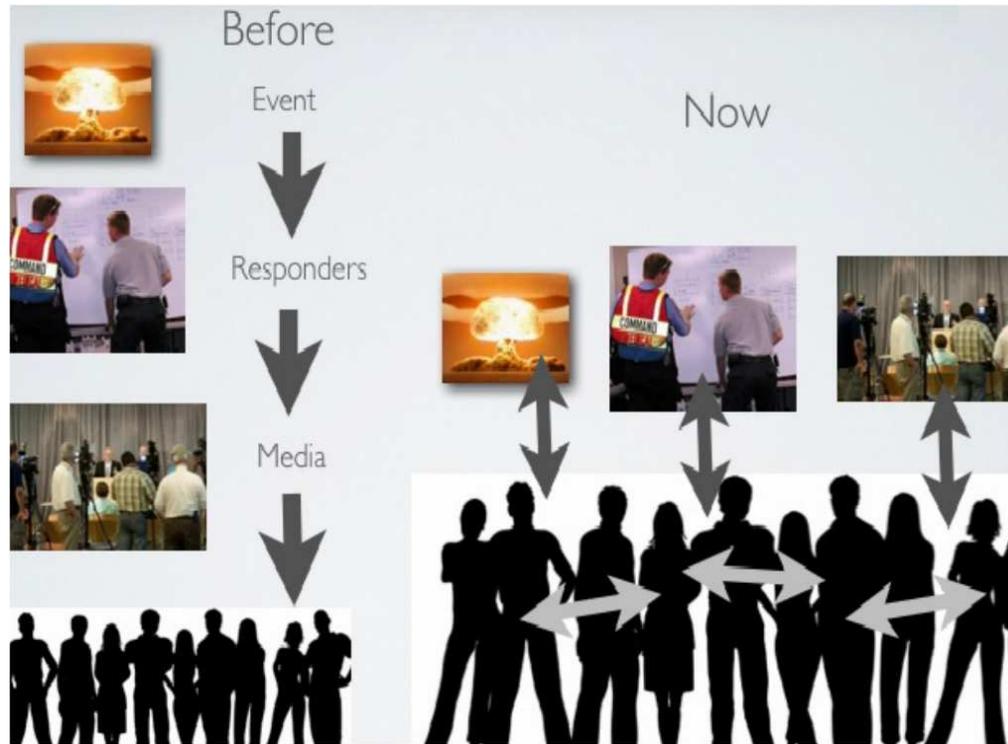
0800

Envoi SMS (système propre et **.bealert** )

www.engis.be



La gestion de l'urgence sur internet



Source :Gerald Baron: Crisis and emergency communication strategies

Un changement de paradigme



#MSGU (Média Sociaux en Gestion d'Urgence)

VISOV (Volontaires Internationaux en Soutien Opérationnel Virtuel) +



@voir un compte communal ou pas?

Ouvrir un compte Twitter (@CrisisEngis) a permis de :

- Disposer d'un canal d'alerte et d'information supplémentaire GRATUIT et alternatif au réseau gsm
- Avoir un LIEN DIRECT permanent avec la population et les médias
- Divulguer rapidement (immédiateté de l'envoi) et officiellement de l'information validée
- Mieux maîtriser la communication grâce au monitoring (observer la perception extérieure de la crise et éventuellement réagir)

**Les médias sociaux sont aujourd'hui incontournables...
alors autant réfléchir aux opportunités qu'ils offrent**

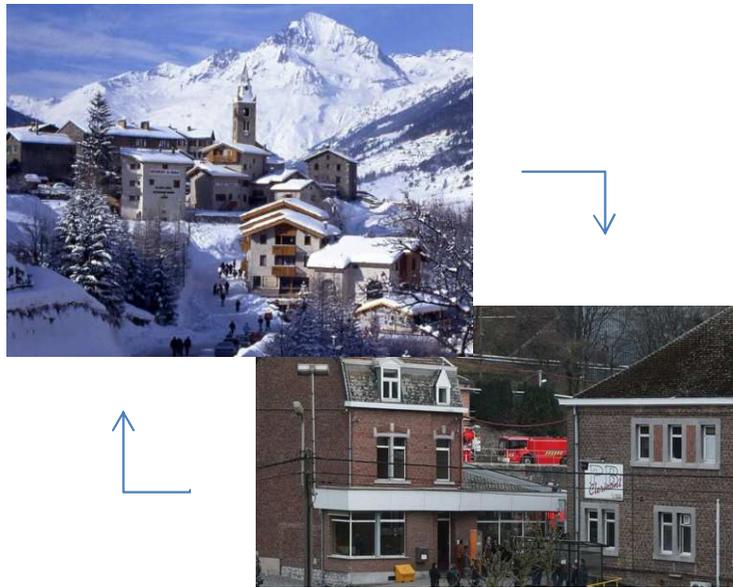
Le planu dans la crise

**En situation d'urgence, le Fonctionnaire en charge de la planification se mue en conseiller de l'Autorité :
c'est en « *première ligne* », au niveau stratégique,
qu'il suit la crise**

Rôle du planu = conseiller, « soutenir » l'Autorité administrative

La communic@tion de crise

Tweets envoyés depuis la Maurienne (France) :



CrisisEngis @CrisisEngis - 7 mars 2014
Explosion PB CLERMONT - Infos complétées et actualisées sur engis.be
- Pas de danger pour la population! #Engis

CrisisEngis @CrisisEngis - 7 mars 2014
Explosion PB CLERMONT - Toutes les infos utiles sont en ligne sur le site internet communal engis.be

CrisisEngis @CrisisEngis - 7 mars 2014
Explosion PB CLERMONT - Situation sous contrôle, évaluation des risques potentiels par les services d'incendie en cours

CrisisEngis @CrisisEngis - 7 mars 2014
Explosion PB CLERMONT - Un blessé léger et une personne choquée

CrisisEngis @CrisisEngis - 7 mars 2014
Explosion sur site PB CLERMONT - Phase communale déclenchée

La crise (suite)

Dans la soirée, la PC-Ops est levé, les services de secours s'en vont **mais tout risque est loin d'être écarté car il faut maintenant déblayer le chantier...**

La gestion de la post-crise

Direction de l'entreprise, Autorités administratives compétentes (commune, SPW, Cellule RAM), disciplines 1, 2 (PSM) et 3, et experts belges et étrangers tous solidaires, dans la transparence!



Le planu est associé, aux côtés du bourgmestre, aux décisions stratégiques vis-à-vis :

- De la population riveraine (à ce stade, communication sur la post-crise et programmation d'une réunion de soutien communautaire)
- Du soutien psychosocial à dispenser au personnel de l'entreprise (crainte par rapport à la sécurité et à un arrêt de l'activité)

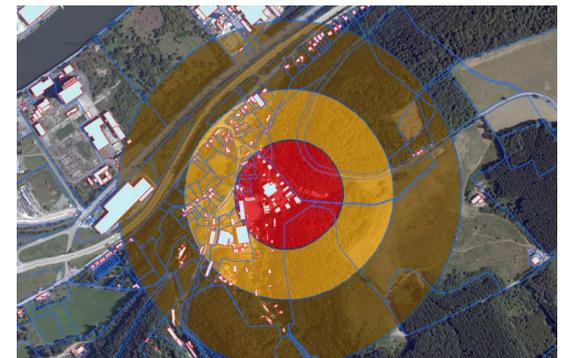
Une mesure de protection préventive

Avis technique de la Cellule d'Appui aux Situations d'Urgence (CASU) de l'Institut National de l'Environnement industriel et des risques (INERIS, France), partenaire de la Cellule Risques d'Accidents Majeurs (Cellule RAM) de la Wallonie



Sur base du scénario détonation de la substance, les effets de surpression calculés indiquent notamment :
- **Effets irréversibles (50 mbar) = 340 m**

Sur cette base et par principe de précaution, la mesure de protection suivante est décidée par le bourgmestre :
évacuation préventive de la population riveraine pendant les opérations de collecte de la matière pyrotechnique, c'est-à-dire en journée, entre 8h00 et 16h30 environ, dans un rayon de 350 m, soit 31 habitations



La mise en œuvre de l'évacuation préventive

- Le porte-à-porte s'organise, les riverains sont avertis par :
 - 1 représentant de la commune
 - 1 représentant de l'entreprise
 - 1 policier

- Les informations communiquées précises les raisons de l'évacuation et la durée probable de celle-ci
 - + Arrêté du bourgmestre
 - + Feuillet expliquant simplement les détails de la mesure, quelques informations pratiques et un rappel des évènements

Les mêmes informations sont délivrées à tous les riverains (ou en cas d'absence glissées dans leur boîte aux lettres)

L'évacuation préventive

- ❑ Le périmètre évacué est gardé et surveillé par les services de police (renforcés pour la circonstance par des moyens fédéraux)
- ❑ 1 centre d'accueil proche est ouvert
- ❑ Le numéro d'appel gratuit **0800** est activé

- La presse n'est informée de la mesure qu'**APRÈS** les riverains
- La commune communique via porte-à-porte, l'envoi de sms, son site internet et les réseaux sociaux



Fin de la mesure de protection

- ❑ Le mercredi 19 mars en fin de journée, le sol suffisamment déblayé, le risque de détonation redouté est écarté, le risque éventuel reste celui limité de l'embrasement (50 m), sans effet en dehors du site de l'entreprise : **la mesure d'évacuation préventive des riverains peut donc être levée!**
- ❑ Et le dernier petit « tour » du quartier s'organise, la seule recommandation est désormais de se confiner en cas d'incendie

Soulagement des riverains, moins par rapport au risque que par rapport aux contraintes liées à la mesure, la lassitude les gagnant chaque jour un peu plus, irrésistiblement...

Le temps de clore la crise (The End)

Réunion de soutien communautaire

- ❑ Rappel des faits
- ❑ Exposé sur la planification d'urgence à Engis
- ❑ Échanges = opportunité offerte aux riverains présents d'exprimer leur ressenti et de poser librement toutes leurs questions



Besoin d'être entendu, écouté...

**« L'important n'est pas d'arriver mais d'aller vers »
(Antoine de Saint-Exupéry)**

Merci pour votre attention