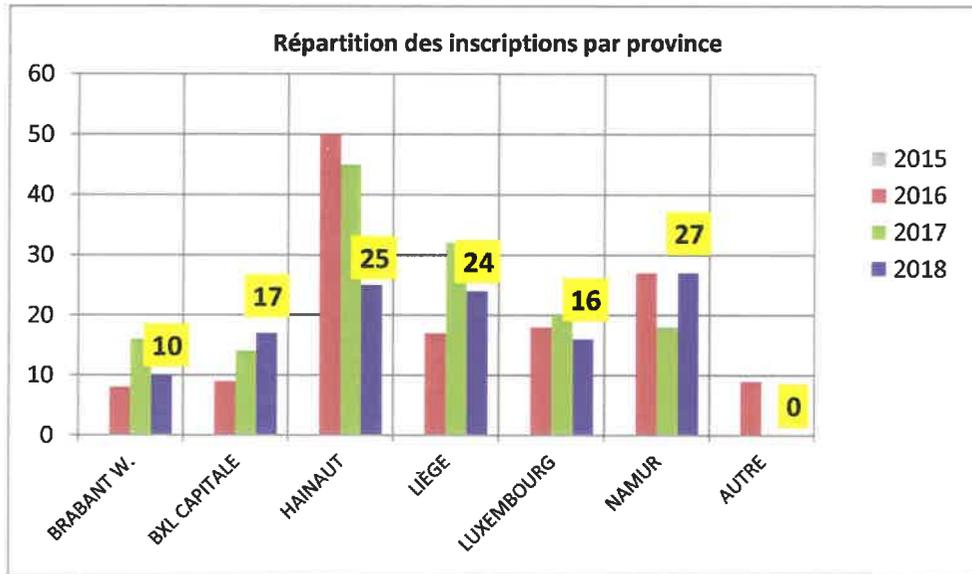


PLANU.be - Statistiques des évaluations reçues à l'issue du Colloque

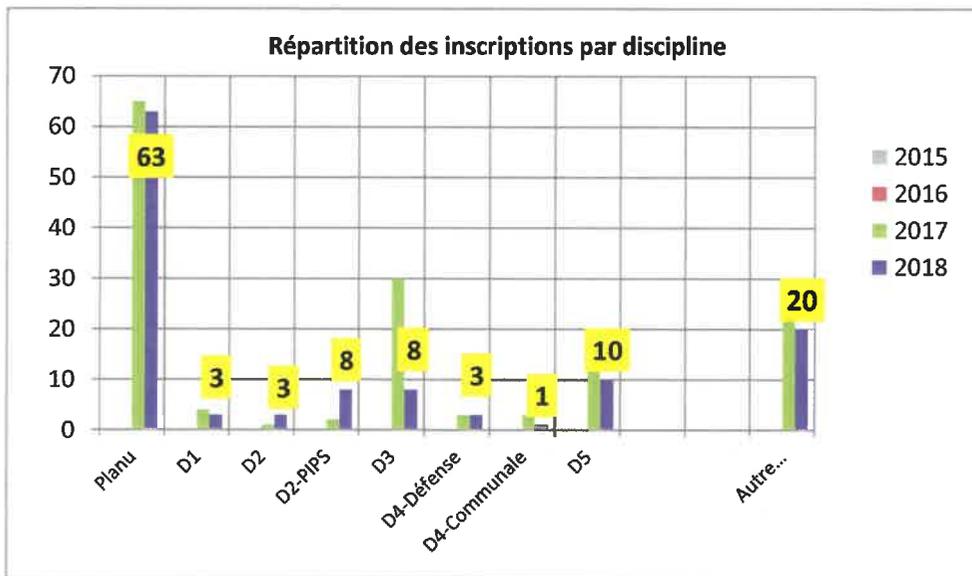
GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



Nombre total d'inscriptions : 119

/!\ Ces chiffres ne tiennent pas compte des doublons et annulations

Contrairement aux années précédentes, les inscriptions avaient été arrêtées bien avant d'atteindre la limite des 150 participants.



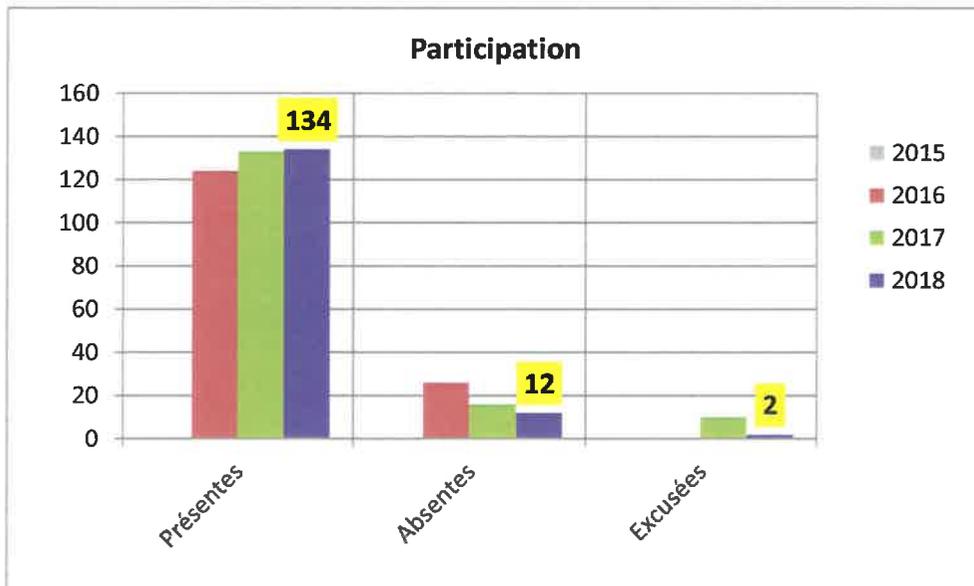
Au moins la moitié des participants sont des PLANUS.

/!\ Ces chiffres ne tiennent pas compte des doublons et annulations

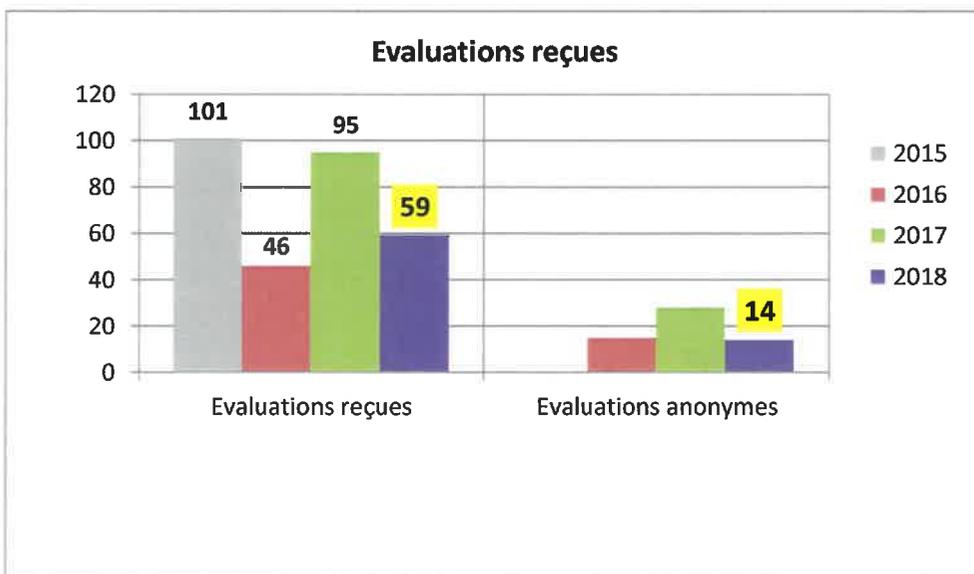
Comparativement d'une année à l'autre, si l'année dernière, la thématique avait surtout intéressé la D3, cette année, c'était assez logiquement la D2-PIPS qui était plus en nombre.

Il faudra creuser "Autre..." qui reprend des Bourgmestres, Gouverneurs, Privés...

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



Malgré un nombre moindre d'inscriptions, le taux de participation était quand même plus élevé que les années précédentes.



59 évaluations analysées.

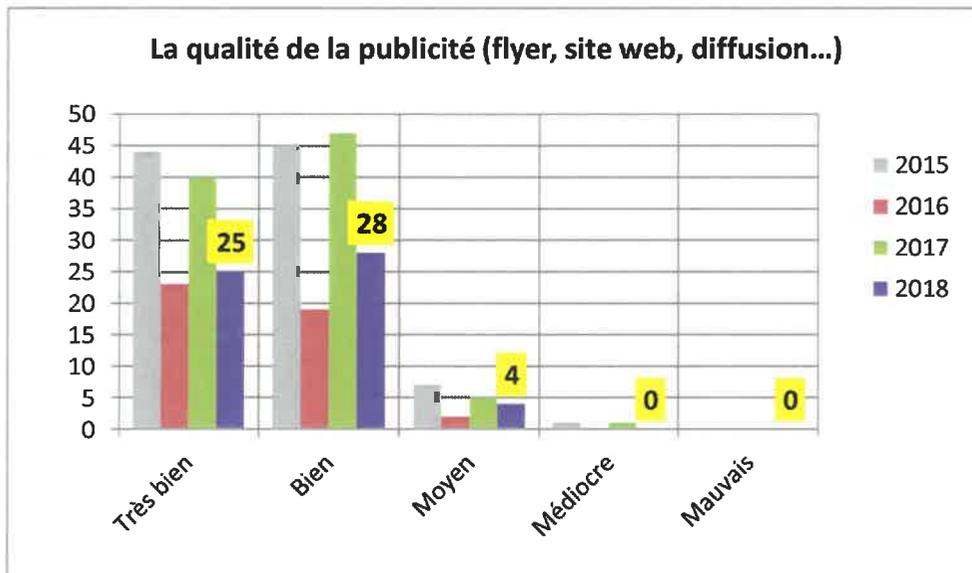
44% des participants ont déposé leur évaluation à l'issue de la journée.

Comparativement à 2015 et 2017, peut-être ont-ils eu moins de temps pour compléter le formulaire ?

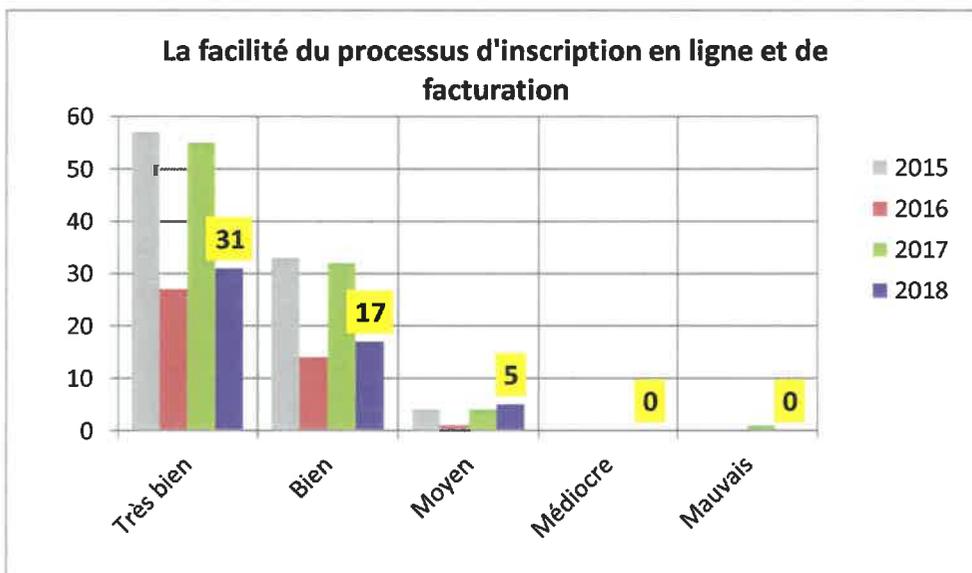
24% des évaluations était anonyme.

Le contenu de celles-ci n'est pas spécialement plus négatif que les nominatives.

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



On ne devrait pas perdre de vue la newsletter du Centre de Crise pour annoncer notre Colloque...

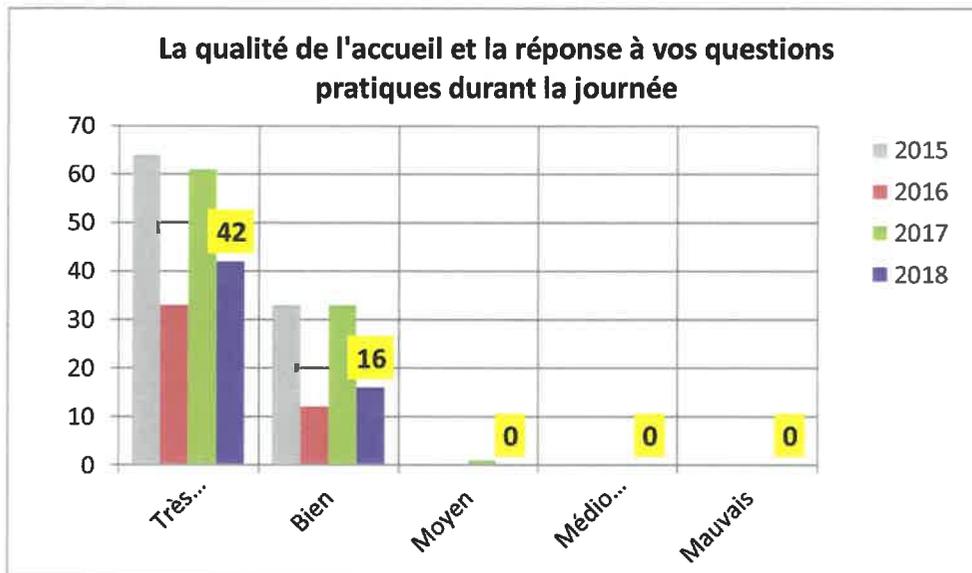


Pour certains participants, l'inscription a été réalisée par un(e) collègue ou un autre service (RH par exemple).

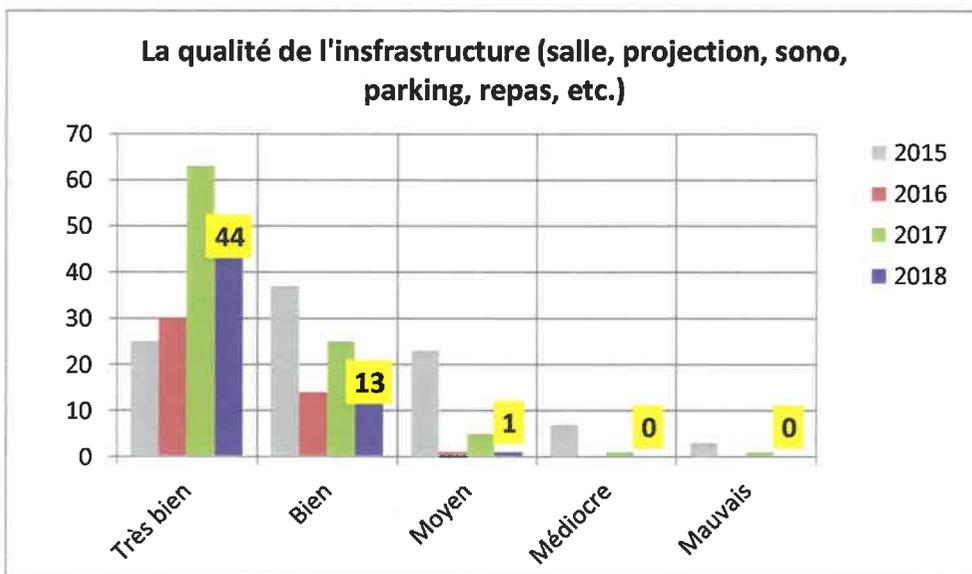
Certains ont fait état de difficulté à obtenir la facture.

Revoir la terminologie "inscription valide après réception du paiement" -> l'inscription est valide dès réception du formulaire.

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



58 personnes sur 59 évaluations étaient (très) satisfaites !

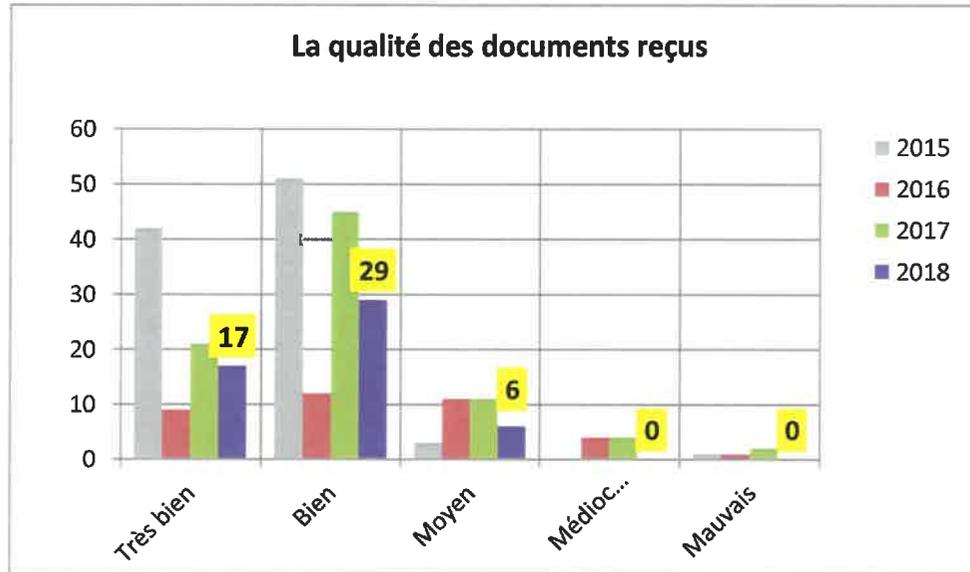


Les problématiques soulevées étaient :

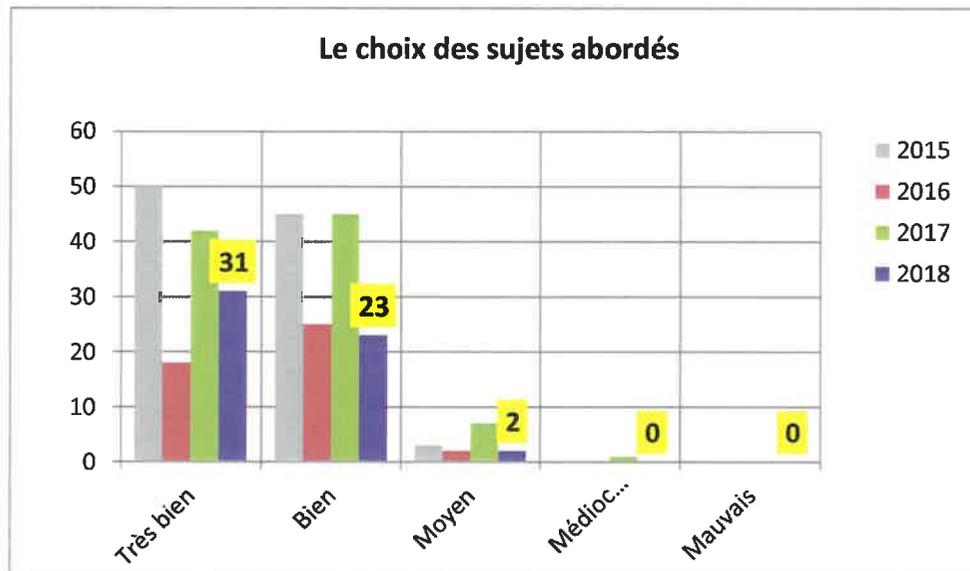
- la chaleur dans l'auditoire le matin
- la perte de connexion GSM et ASTRID dans les locaux
? Envisager un "vestiaire" des GSM ?
- le manque de café à la pause du matin
- le son qui n'était pas toujours au mieux
? Envisager d'imposer le micro-cravatte aux orateurs -> ainsi peu importe la position de la tête, le micro sera toujours à même distance de la bouche.

PLANU.be - Statistiques des évaluations reçues à l'issue du Colloque

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018

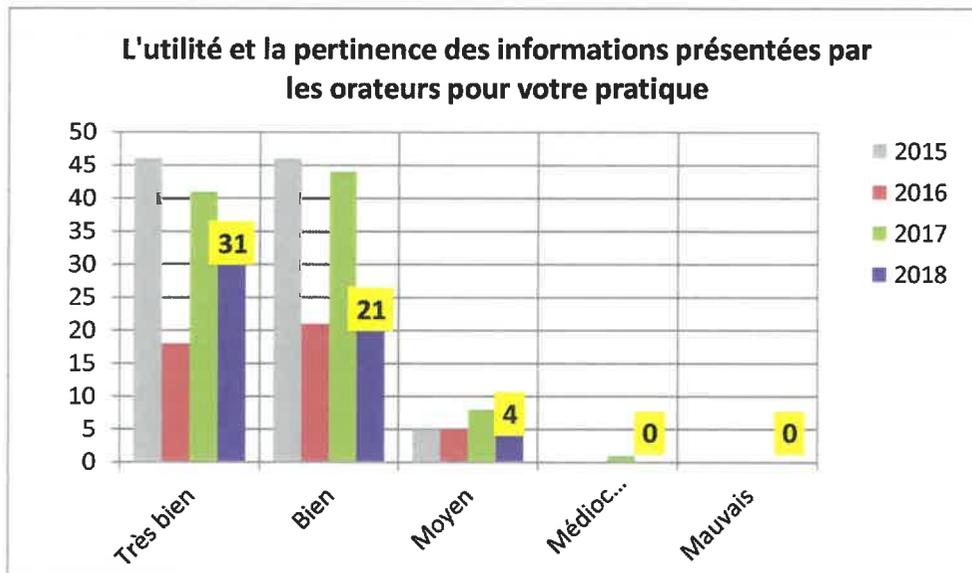


Certains réclament la copie papier des présentations.



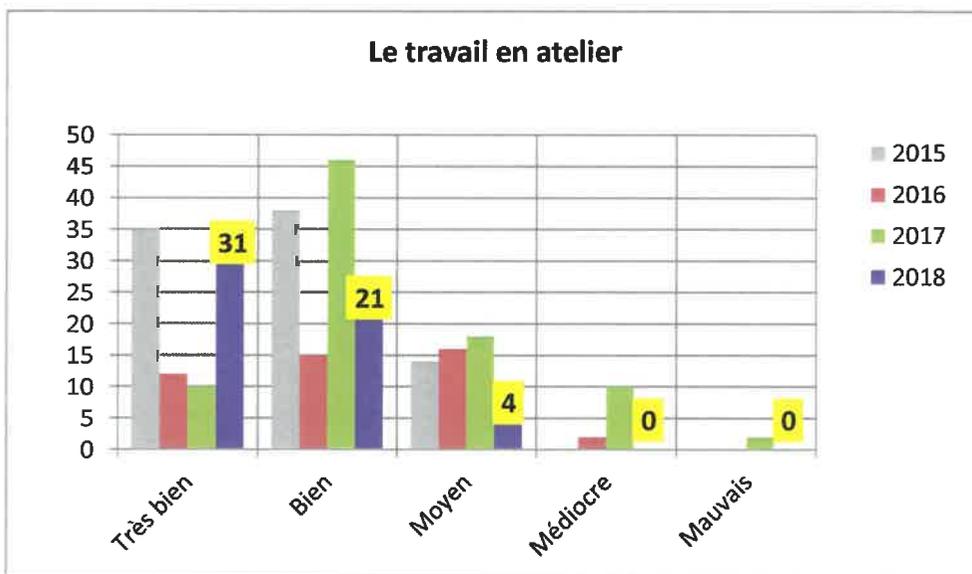
Les présentations du matin relatives aux exercices de l'après-midi semblaient superflues pour certains, pas claires pour l'un ou l'autres.

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



Même remarque que précédemment, les présentations du matin relatives aux exercices de l'après-midi semblaient superflues pour certains, pas claires pour d'autres.

Mais la présentation du professeur GUERISSE est citée de nombreuses fois comme intéressante, utile, rassurante.

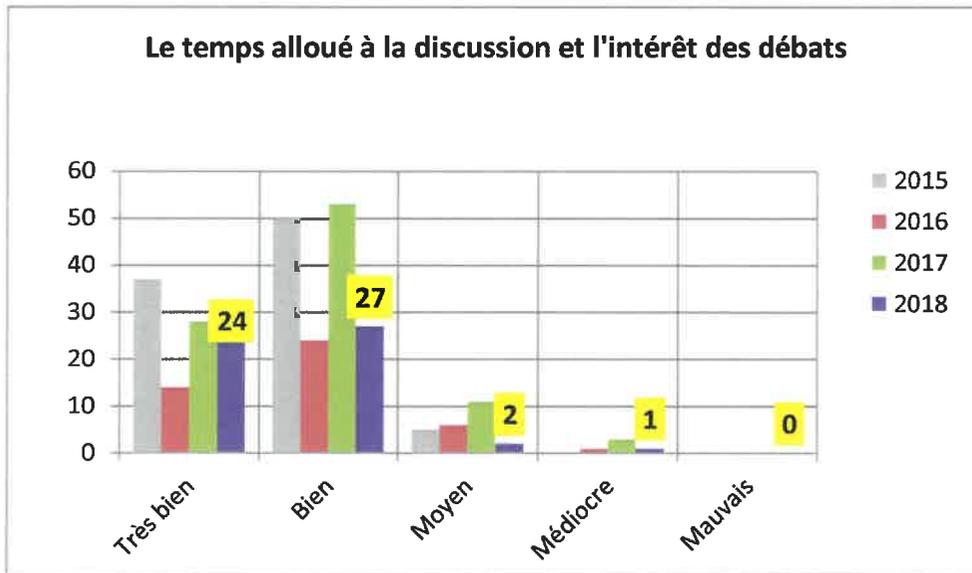


Grosse satisfaction de la part des participants pour les ateliers de cette année.

L'exercice de l'atelier 1 a visiblement bien plus.

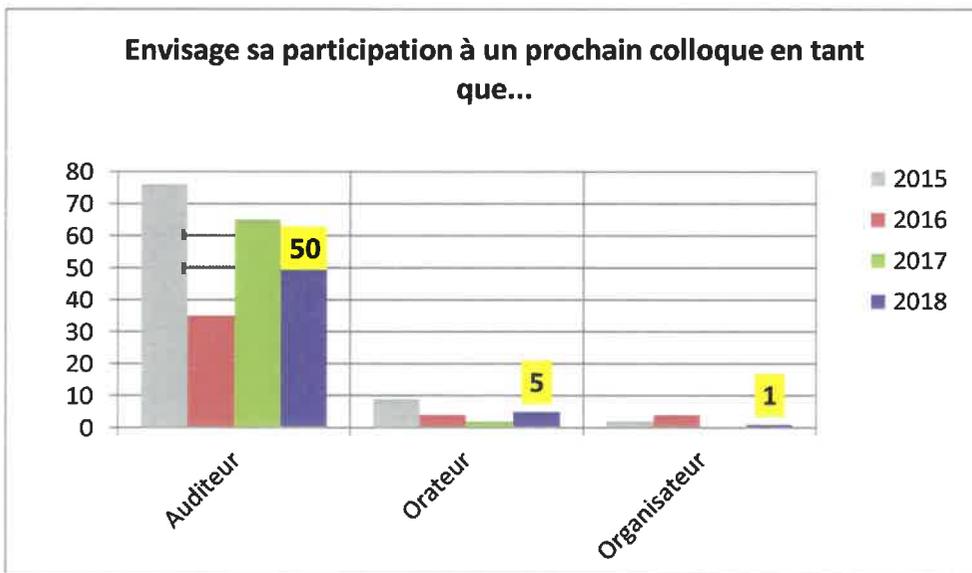
L'atelier 2 a également été apprécié mais son aspect logistique 2 a été soulevé négativement par certains : manque de tables et de flipcharts.

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



Certains ont trouvé le temps pour les discussions un peu long en fin de matinée ; d'autres, un peu court en fin de journée.

Le débat sur les obligations des autorités et le statut des plans a probablement été perçu "non pertinent" pour cette journée.



Se proposent :

DRAILLARD LOSADA Julien (PM Crisis-Risk-Change)

- Communication de crise (D5) principes Reflex || - Processus de prise de décision en période de crise BOBOO Process || Principe de la gestion de crise

MIGNOLET Stéphanie (SAPV ZP Meuse-Hesbaye)

- Rôle des SAPV

COLIN GLESNER (Université de Liège)

- RETEX

KAPP Sébastien (Bruxelles Prévention & Sécurité)

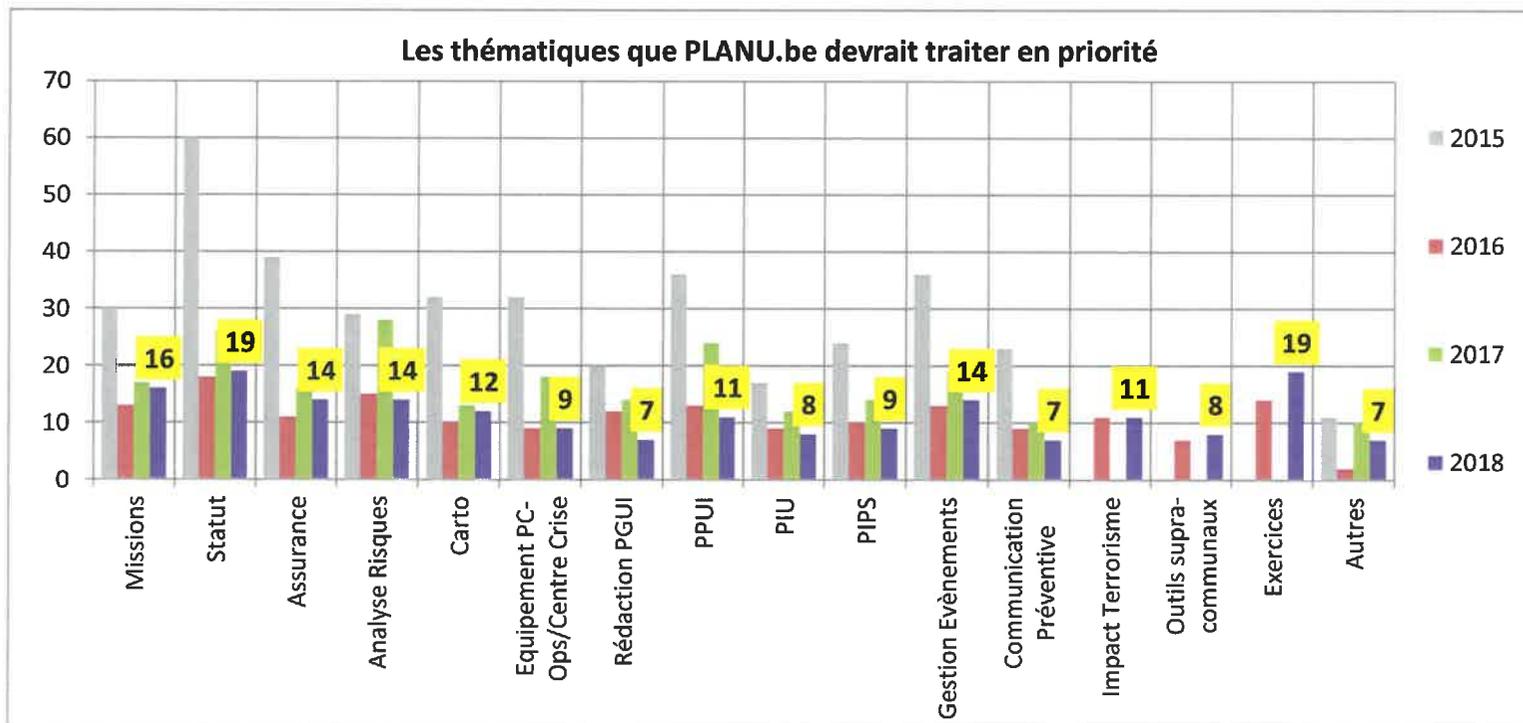
- Exercices d'urgence : un comparatif européen

LUZEAUX-MASSART Valériane (Ville de Walcourt)

Oratrice et organisatrice

PLANU.be - Statistiques des évaluations reçues à l'issue du Colloque

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



Exercices !!! - Statut

Missions du PLANU

Assurance - Analyse de risques - Gestion des évènements

Carto

PPUI - Impact Terro

Equipements PC-Ops/Centre de Crise - PIPS

PIU - Outils supra-communaux

PGUI - Communication préventive - Autres

Autres propositions

La prise de conscience des Bourgmestre et membres du Collège

Analyse de risques -> méthode || exercices !!!

RETEX

Collaboration SISU Croix-Rouge

Supports & aides (mails, txt...) dans formation + unification des autorisations ou des déclarations manifestations publiques + Besoin d'une formation complète Planu + Meilleurs choix com (Be-Alert...) +

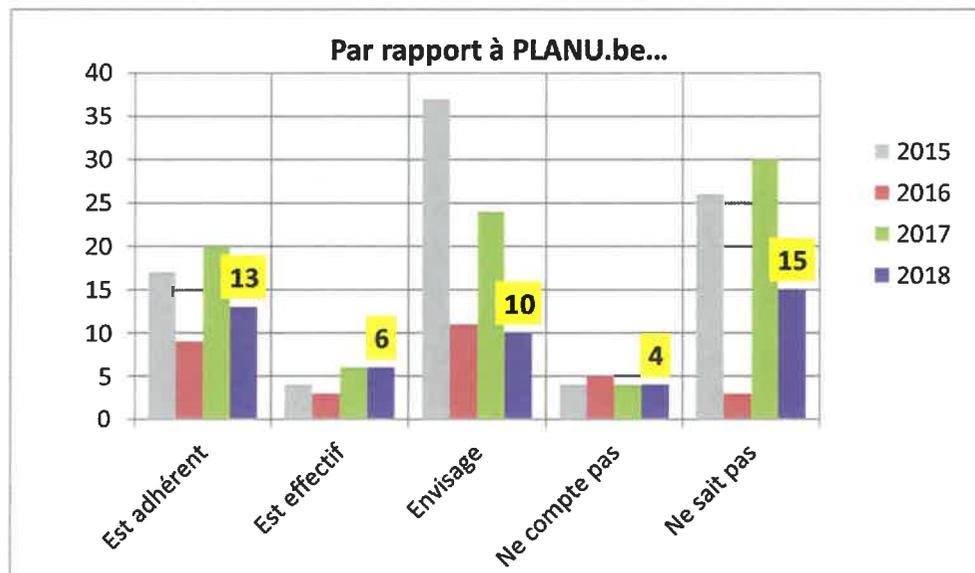
Outils indispensables + Personne de références

ICMS et son utilisation

Déclinaison de l'AR sur planification d'urgence

PLANU.be - Statistiques des évaluations reçues à l'issue du Colloque

GRAPHIQUES POUR LES COLLOQUES 2015 A 2018 - COMMENTAIRES POUR L'ANNEE 2018



Devenir membre : 17% des évaluations.

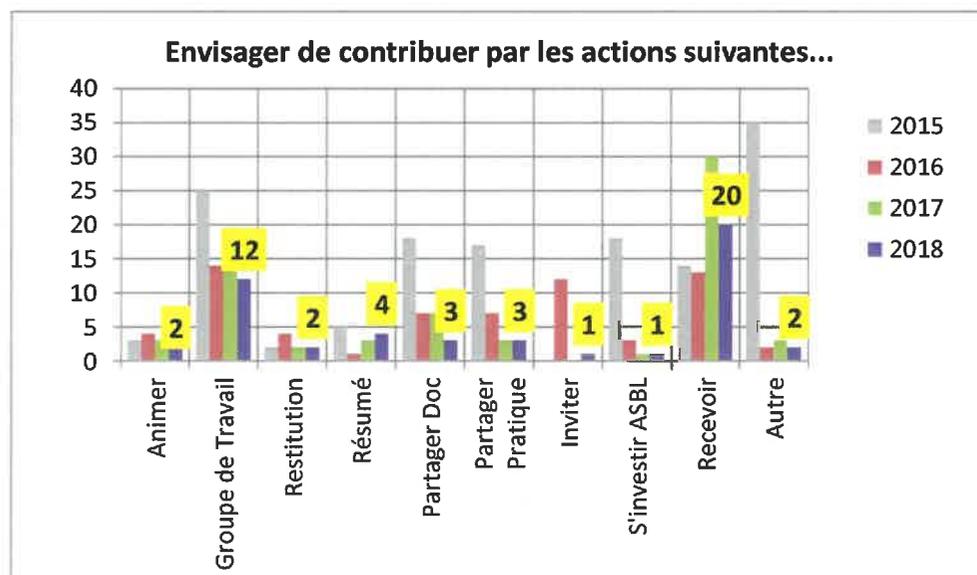
Reste à voir si cette réflexion se concrétisera réellement....

Ne pas devenir membre : 7% des évaluations.

Position adoptée essentiellement par des personnes faisant partie de la D1 ou la D3

Ne sait pas : 25% des évaluations.

A creuser pour en savoir plus : pas vraiment intéressés, pas soutenu par la hiérarchie ?



Hélas, rien de nouveau... Beaucoup veulent recevoir...

Il y a visiblement une "attente/demande" pour la participation à des groupes de travail...

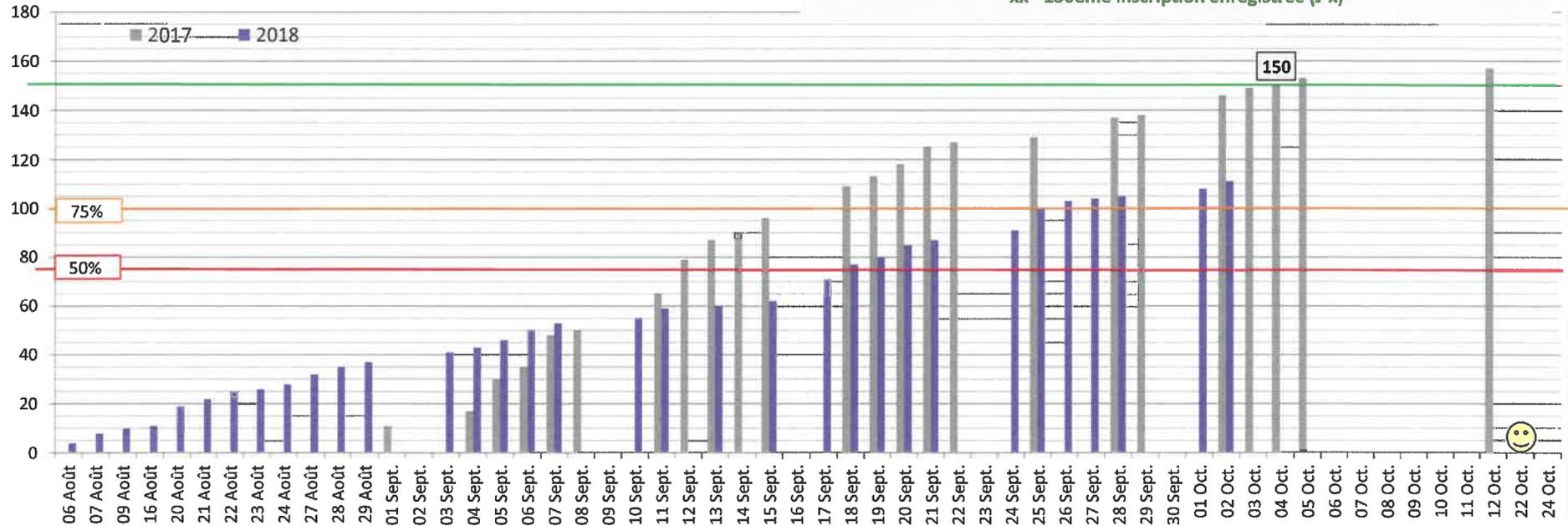
PLANU.be - SUIVI DES INSCRIPTIONS POUR LE COLLOQUE (y compris celles qui ont été ou seront annulées)

2017 - 3ème édition

31/08/2017 - Envoi de la lettre d'info
 01/09/2017 - Premières inscriptions (J-53)
 15/09/2017 - Info relayée sur Twitter (J- 39)
 04/10/2017 - 150ème inscription enregistrée (J-20)
 24/10/2017 - COLLOQUE

2018 - 4ème édition

04/07/2018 - Envoi de la lettre d'info
 06/08/2018 - Premières inscriptions (J-77)
 20/08/2018 - Ouverture officielle des inscriptions
 29/08/2018 - Info relayée sur Twitter (J- 54)
 15/09/2018 - Relance via mailing-list (J-37)
 xx - 150ème inscription enregistrée (J-x)



COLLOQUE PLANU.be - COMMENTAIRES FORMULES DANS LES EVALUATIONS DE L'EDITION 2018

Thématique proposée comme orateur

Quoi
L'importance d'un dispositif préventif - Communication de crise (D5) principes Reflex - Processus de prise de décision en période de crise BOBOO Process Principe de la gestion de crise
Rôle des SAPV
RETEX
Exercices d'urgence : un comparatif européen

Participation future...

Autre
dans la mesure de mes possibilités et centres d'intérêt professionnel
Coordonner avec réseau bruxellois (via Brusafe)

Thématiques à traiter

Autres
La prise de conscience des Bourgmestre et membres du Collège
Supports & aides (mails, txt...) dans formation + unification des autorisations ou des déclarations manifestations publiques + Besoin d'une formation complète Planu + Meilleurs choix com (Be-Alert...) + Outils indispensables + Personne de références
Analyse de risques -> méthode exercices !!!
Le statut !!!
Collaboration SISU Croix-Rouge
RETEX
Déclinaison de l'AR sur planification d'urgence

M

COLLOQUE PLANU.be - COMMENTAIRES FORMULES DANS LES EVALUATIONS DE L'EDITION 2018

Par rapport à l'organisation

4. Repas:+++
4. Pas de réseau GSM dans la salle !
1. Prise de connaissance de l'évènement via le fonctionnaire PLANU.be de ma commune 5. Clé usb avec les slides ?
4. Chaleur et manque d'aération dans l'auditoire Réseau GSM & ASTRID absents
4. Un peu chaud. Plus de café à la pause 5. On aurait aimé un numéro BePrepared + récent
2. Encadrant pour exercice -> difficile d'évaluer 3. En dehors de la météo, accueil convivial, chaleureux, parfait
4. Juste un peu chaud le matin, ça endort ;-)
5. Les présentations dans la farde du colloque seraient intéressant
4. Trop chaud
4. Son un peu faible
4. Très chaud
4. Intervention du Pr GUERISSE peut audible au début + salle très chaude !
4. Un peu chaud dans l'auditoire
5. Trop de papier ! /!\ climat
2. Difficultés de communiquer par mail une modification
5. Sur le site web
2. Pas reçu facture, pas encore payé
2. Difficile d'obtenir la facture ;-)

Par rapport au contenu

1. Plus particulièrement le témoignage de M. GUERISSE et Mme RUSALEN
1. Génial pour l'atelier CrisExInter un peu moins le côté "émotion" 2. Bien apprécié CrisExInter: sujet pertinent pour un Planu 4. Il ne faut pas trop en prévoir. Ca ouvre la porte à des débordements (remarques) non fondées ou non pertinentes
Très bonne chose d'avoir constitué les groupes de manière à assurer la mixité des disciplines
1. La présentation ETS n'était pas intéressante au vu de l'exercice de l'après-midi
2. La 1ère partie (Pr GUERISSE) était vraiment très intéressante 3. Bonne vue d'ensemble
2. Mention ++ au Pr GUERISSE pour sa présentation 3. Exercices atelier 1 ++

COLLOQUE PLANU.be - COMMENTAIRES FORMULES DANS LES EVALUATIONS DE L'EDITION 2018

Pour conclure...

Le plus satisfaisant ?
La notion d'urgence collective
Le fait qu'un acteur de terrain ait pu nous expliquer et montrer par des photos la réalité du terrain
Débats, idées proposées et contredites ou pas avec l'appui d'un œil professionnel
La qualité des intervenants
Excellente journée - Belle organisation
Les différents orateurs
Infrastructure Accueil Intervenant
Exposés très didactiques et bons supports
L'exercice !
La qualité des interlocuteurs
Atelier ETS
ATELIER
Intervention du Pr GUERISSE
Les ateliers, j'étais dans l'atelier 1, Groupe 2
Les sujets intéressants
Organisation impeccable
L'aspect pratique au sein de l'atelier
L'atelier
Les ateliers
API + P. GUERISSE

Mise en pratique (atelier 1)
Sujet un plus innovant Les ateliers ont permis de se rendre compte d'une organisation
L'après-midi en atelier
Le fait de revoir des collègues d'autres communes
L'atelier + animateurs
Intervention du Pr GUERISSE
L'ensemble des différents échanges
Pr GUERISSE et Mme RUSALEN
Qualité des orateurs
La présentation du Pr GUERISSE
Exercice Atelier 1 CrisExInter
CriExInter
ETS mise en situation
L'après-midi exercice et mise en situation
Atelier 1 très intéressant
Point non évalué : repas midi super bon
Exercice pratique
Exposé du Pr GUERISSE
L'intervention du Pr GUERISSE sort de l'abstrait, excellente intervention !!

COLLOQUE PLANU.be - COMMENTAIRES FORMULES DANS LES EVALUATIONS DE L'EDITION 2018

Pour conclure...

A améliorer ?
Rallonger la partie pratique de min. ½h
Pas bien compris la méthode ETS (encore une nouvelle méthode différente...) -> utile ? -> difficile à uniformiser à mon avis
Rôle du planu pas assez abordé mais plus le PC Ops et ses fonctions et pas la fonction de coordination et rôles du PLANU
Eviter de commencer par une intervention comme celle du Pr GUERISSE car difficulté d'être attentif à une présentation plus théoriques, lue
Réseau GSM Sortie de secours ?
L'organisation des exercices
Disposition salle - Travail de groupe
Pas assez de temps pour les débats de fin de journée
Timing atelier un peu court
Adressage à partir de la gare de Namur pour TEC
Les temps de pause ou débats trop longs
Les locaux ne sont pas les plus adaptés pour un travail en atelier (atelier 2)
Réseau GSM-ASTRID
Chauffage
Peut-être moins de personnes par atelier
La partie exercice
Planifier un exercice en temps réel
Refaire du café à 09h00. Il n'y en avait plus après l'accueil ;-)
Pouvoir faire les 2 ateliers ;-)

Pour conclure...

Autres suggestions ?
Exercice dans un centre crise pour voir les interactions du PLANU
1. Faire un exercice "papier" tous ensemble avec les acteurs des D. qui travailleraient en direct, devant nous. Nous serions les spectateurs d'une mise en situation 2. Utilisation de l'outil ICMS Merci à vous tous pour cette journée instructive !
Pour notre planète, les sacs et bics ne sont vraiment pas indispensable et n'ont pas l'air biodégradables du tout...
Colloque fort axé sur la Prov. De Liège ! Que se passe-t-il dans les autres Provinces/Régions ?!
Les exercices - simulations didactiques + outils afin de les appliquer au sein des communes
UCM Wierde = TB Gestion du stress de l'équipe Planu en PC Ops
Prendra attache avec PLANU.be
Plus d'ateliers avec des mises en situation
Cente de crise (communal et/ou provincial)
/!\ chauffage trop élevé ! Beaucoup trop chaud dans la salle d'exposition
Les nouvelles technologies La communication de crise Les exercices
Continuez sur cet axe
Travailler avec les communes en groupes de proximité!
Continuez, merci !